



申訴制度 2026年1月至3月的個案資料分析摘要

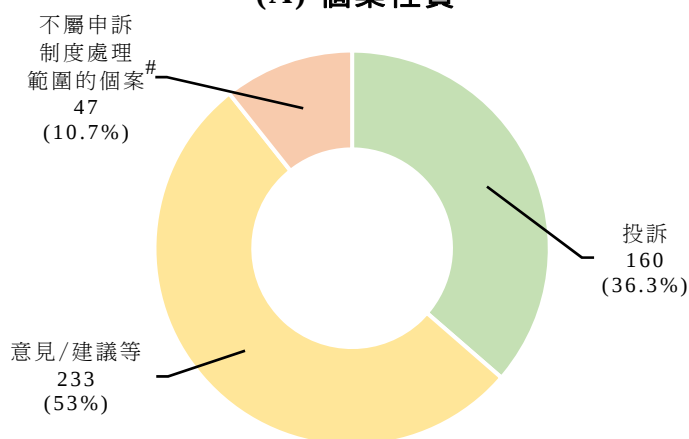
接獲的個案總數
440

投訴：160

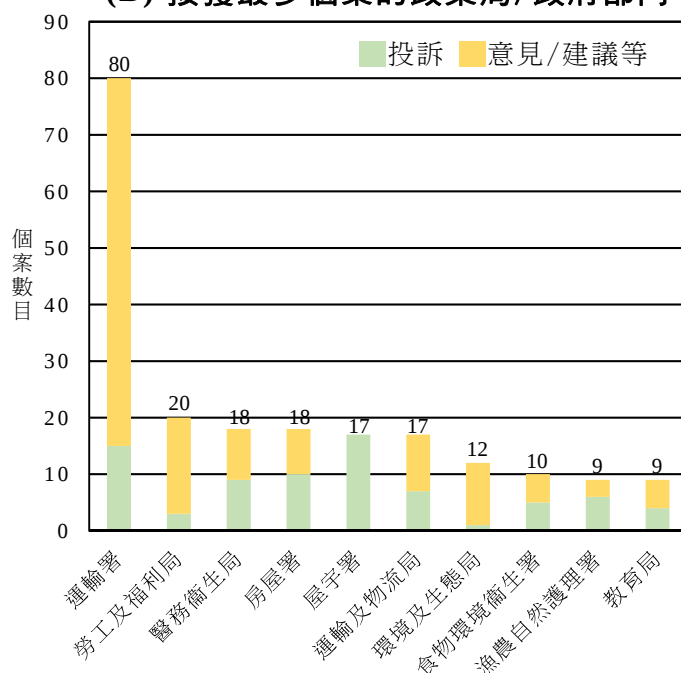
意見/建議等：233

不屬申訴制度處理的個案：47

(A) 個案性質



(B) 接獲最多個案的政策局/政府部門

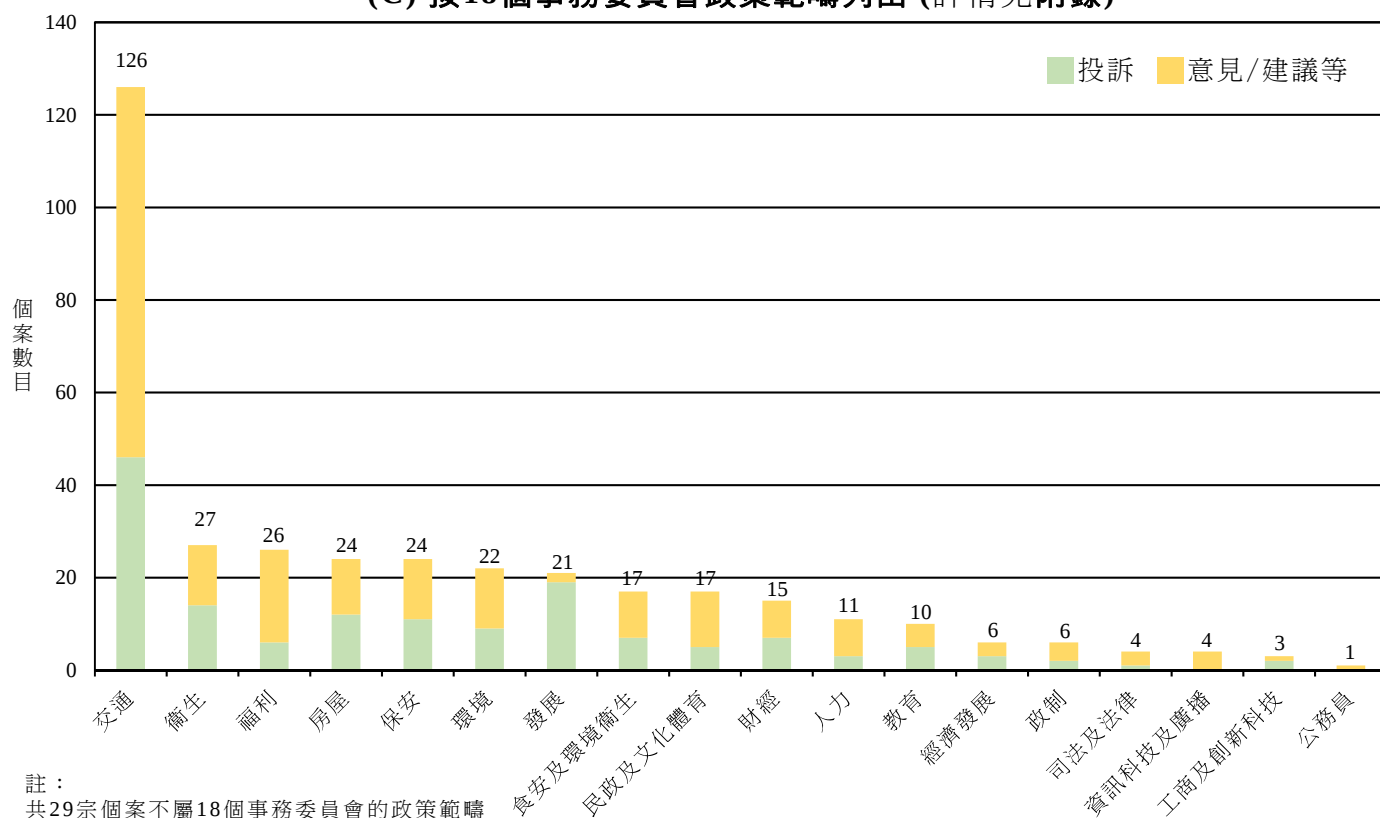


註：
393宗屬申訴制度處理的個案中，上述210宗個案屬10個涉及最多個案的政策局/政府部門

共47宗個案不屬申訴制度處理的範圍，細項分析如下：

- 涉及**法庭**決定、聆訊或**刑事控罪**：11
- 提供**法律意見**：1
- 針對**立法會個別議員**的投訴：13
- **私人糾紛**：6
- 個別僱員的**勞資糾紛**：3
- 由**獨立或法定機構**處理：13

(C) 按18個事務委員會政策範疇列出 (詳情見附錄)



註：
共29宗個案不屬18個事務委員會的政策範疇

附錄

事務委員會	個案數目	涉及的事宜 (個案數目)
交通	126	• 巴士路線及服務規劃 (43) • 港鐵車站安全及設施管理 (25) • 交通安全規例(安全帶及相關法律) (14) • 道路及行人設施工程 (12) • 巴士及小巴營運投訴 (11) • 跨境及整體交通規劃 (7) • 公共交通票務及優惠政策 (5) • 交通科技及智能系統 (4) • 駕駛執照及牌照政策 (3) • 電動車及電動可移動工具管理 (2)
衛生	27	• 醫院、診所及中醫等投訴 (9) • 控煙政策與煙草稅 (6) • 公營醫療收費與費用減免機制 (5) • 醫療政策及長者醫療券 (4) • 醫療服務的投訴機制 (3)
福利	26	• 長者福利、安老服務及醫療支援 (7) • 家庭、兒童及育兒支援 (6) • 失業、綜援及弱勢社群扶貧 (5) • 殘疾人士及精神康復者支援 (5) • 公共交通票價優惠及公用事業資助 (3)
房屋	24	• 房屋政策、編配與安置 (8) • 公屋維修與保養 (7) • 屋邨及周邊環境管理 (4) • 打擊濫用公屋資源 (3) • 檢討居住面積標準 (2)
保安	24	• 對執法及紀律部門的投訴 (8) • 入境居留與身份申請 (5) • 詐騙防範、索償行為及受害者權益 (4) • 公共設施及消防安全 (4) • 公共安全 (3)
環境	22	• 動物保護 (10) • 打擊破壞生態行為及維護自然環境 (6) • 改善噪音問題及居住環境安寧 (3) • 提升供電、供水、燃油及價格穩定性 (2) • 優化廢物回收 (1)
發展	21	• 土地處理、補償及寮屋政策 (6) • 投訴部門行政及執法不當 (4) • 樓宇安全、升降機裝置及驗窗計劃 (4) • 公共工程及公用事業管理 (4) • 重建收購、小型屋宇政策及公用服務投訴 (3)

事務委員會	個案數目	涉及的事宜 (個案數目)
食物安全及環境衛生	17	• 鼠患及野鴿等環境衛生問題 (6) • 滲水/漏水投訴處理 (4) • 食物安全與街市管理 (3) • 公廁設施與管理 (2) • 個別地區環境投訴 (2)
民政及文化體育	17	• 大廈管理事宜 (6) • 文化旅遊與政策推動 (4) • 法例、規管與監管機制 (3) • 社區設施與環境優化 (3) • 財產繼承 (1)
財經	15	• 稅務、財政預算與金融監管 (6) • 銀行與保險服務 (4) • 公司註冊與商業法規 (2) • 貨幣與交易制度 (2) • 強制性公積金與退休保障 (1)
人力	11	• 最低工資與僱員薪酬 (3) • 就業市場與人才政策 (3) • 《僱傭條例》(第57章)與僱傭權益 (2) • 人力策劃 (2) • 職業安全與法例修訂 (1)
教育	10	• 高等院校資源管理與工程監管 (3) • 投訴學校 (2) • 教育局行政與投訴處理 (2) • 跨境學童就學 (2) • 學生家課與教育政策 (1)
經濟發展	6	• 經濟發展與旅遊促進 (3) • 郵政署服務與管理 (2) • 海事處與船隻管理 (1)
政制	6	• 個人資料與私隱保障 (2) • 選舉事務與選舉開支監管 (2) • 平等機會與電子政務 (2)
司法及法律	4	• 法律機構效率 (2) • 法律援助與個案處理 (1) • 人身傷害賠償與法律改革 (1)
資訊科技及廣播	4	• 香港電台節目傳播策略 (2) • 電視字幕服務與牌照監管 (1) • 商業電子通訊監管 (1)



事務委員會	個案數目	涉及的事宜 (個案數目)
工商及 創新科技	3	• 科技券資助計劃申請處理 (2) • 創新及科技基金人才庫申請查詢 (1)
公務員及 資助機構員工	1	• 公務員薪酬調整 (1)

