

一九九九年九月十六日會議

供參考之用

## 立法會保安事務委員會

### 保安局屬下各政府部門和有關機構 在符合二千年數位標準方面的工作進度

#### 目的

本文件旨在匯報本年七月二十一日保安事務委員會會議舉行後，保安局屬下五個部門的二千年數位應變計劃及相關的測試。這些部門包括香港警務處、消防處、入境事務處、懲教署及政府飛行服務隊。

#### 應變計劃

2. 全部五個部門都已在本年七月制定二千年數位問題應變計劃。為方便查閱，現將各個計劃的摘要分別載於附件 A-1 至 E-1。由於應變計劃的內容涉及與部門執法行動、監獄保安管理及出入境管制安排有關的運作細節，我們不宜全面透露各個紀律部門的應變計劃。

## 測試和演習

3. 五個部門的測試和演習詳情載於附件 A-2 至 E-2。

## 附件和附錄

<u>部門</u>	<u>計劃摘要</u>	<u>測試／演習</u>
香港警務處	附件 A-1 及附錄 I	附件 A-2
消防處	附件 B-1 及附錄 I	附件 B-2
入境事務處	附件 C-1	附件 C-2
懲教署	附件 D-1 及附錄 I	附件 D-2
政府飛行服務隊	附件 E-1	附件 E-2

保安局

一九九九年九月

## 警務處處長指令

### 有關電腦 2000 年數位問題的應變計劃

香港警務處已有周詳安排，預備應付可能因電腦 2000 年數位（俗稱千年蟲）問題而引發的突發事件。

#### 概況

警務處會採用一般的運作程序，處理日常職務。鑑於可能由電腦 2000 年數位引發的資訊科技問題可以在本港任何地點發生，各主要單位指揮官為各項大型活動的警務工作制定行動命令時，必須參考有關電腦 2000 年數位問題的應變計劃。

2. 由於因電腦 2000 年數位而引發的資訊科技問題可能影響任何電腦系統或軟件，警務處所有單位都可能會受影響，或許是設備或電腦系統失靈又或電力中斷或無法接達外界服務供應者的伺服器。因此，警務處的責任不只是在街上維護法紀，還須為部門的資訊系統制定應變計劃，確保日常工作不受影響。各主要單位指揮官將確定本身的核心職務，並根據警隊的主要使命，即確保公眾安全、服務市民和維持治安，編排有關職務的緩急先後次序。這個次序表將用以制定應變計劃，萬一電腦 2000 年數位問題發生，警隊仍可維持最低限度的服務。

3. 一個中央監察小組（由總部指揮及控制中心增加的人手負責）將於甲部門（警察總部行動部）成立，在附錄 1 所開列的 2000 年數位問題關鍵日子監察有關情況。如須在警隊層面作出回應（處理人群管理或因電腦 2000 年數位引發的資訊科技問題），將由總指揮根據風險評估，授權採取哪個級別的行動（如警隊層面/總區動員等）。

4. 對於風險評估後發覺可能會發生與電腦 2000 年數位有關的問題，各主要單位指揮官須擬備應變計劃應付，包括：

- (a) 有需要時只保持最低限度的服務(保障公眾安全、防止罪案及維護法紀)；
- (b) 使用人手操作系統(雜項報案簿/罪案投訴登記冊)代替電腦科技；
- (c) 利用通訊人員或點對點的無線電通訊；
- (d) 審慎管理運輸及車輛燃料事宜；
- (e) 採用預定的分段定位巡邏制度，確保地面上執行職務的人員指揮架構完整；盡量加派警務人員上街巡邏，減輕公眾的恐懼並直接處理市民的要求/舉報。
- (f) 萬一總區指揮及控制中心服務中斷，也可以在區/分區的控制室運作；如有需要，又或後備電話系統仍能操作的話，應用以聯絡各總區指揮及控制中心；後備電話表列於附件 C；
- (g) 可供使用的緊急設備。

**附件A-2**  
**測試**  
**香港警務處**

各個警署的應變計劃全部已於 1999 年 9 月 1 日至 8 日進行測試。至於總區層面，亦已與政府其他部門及工作伙伴進行多次演習。

日期

1999 年 8 月 31 日	港島的電腦 2000 年數位應變計劃測試	
1999 年 9 月 7 日	東九龍的電腦 2000 年數位應變計劃演習	
1999 年 9 月 7 日	新界北的電腦 2000 年數位應變計劃測試	
1999 年 9 月 9 日	電腦 2000 年數位問題防範安排	電腦 2000 年數位中央協調中心 總區指揮及控制中心指揮室 所有總區的最高指揮部 資訊系統部的電腦 2000 年數位問題指揮中心 有組織罪案及三合會調查科的控制室 資訊應用科的救助台 通訊科的緊急故障舉報中心 各區報案中心

9.9.99

「YO YO」演習

香港天文台

日後其他測試的時間表如下：

<u>日期</u>	<u>測試種類</u>	<u>參與單位</u>
1999年9月4日	後備電話測試(完成)	總部指揮及控制中心及各總區指揮及控制中心
1999年9月8日至9日	通訊及操作測試	緊急事故監察及支援中心、總部指揮及控制中心、所有總區指揮及控制中心
1999年9月13日至30日*	桌上演習	緊急事故監察及支援中心、總部指揮及控制中心、政府各指揮及控制中心
1999年10月1日至31日*	指揮站演習	緊急事故監察及支援中心、總部指揮及控制中心、所有總區指揮及控制中心
1999年11月1日至30日*	全港演習	緊急事故監察及支援中心、政府各指揮及控制中心、總部指揮及控制中心、各總區指揮及控制中心、各區控制室
1999年11月	全警隊的演習	總部指揮及控制中心、各總區指揮及控制中心、各區控制室
1999年12月	準備過渡	全部

(\*確實日期仍待與資訊科技及廣播局議定)

## 消防處電腦公元二千年數位問題整體應變計劃 簡要報告

電腦公元二千年數位問題可能會導致各種故障，妨礙消防處為市民提供緊急服務。為了將這個風險減至最低，本處早於一九九八年初成立工作小組，研究部門內的電腦公元二千年數位問題。工作小組進行了風險評估，找出可能會擾亂消防和救護服務的因素，確保可取得必需的資源，並擬定行動計劃，以克服電腦公元二千年數位問題造成的影響。本處已經制定整體應變計劃，可以應付電腦公元二千年數位問題引發的各種情況，從而將其影響減至最低。

2. 電腦公元二千年數位問題的風險評估有兩類，即分別評估內部和外界因素可能帶來的風險。內部因素的調查，主要是研究本處設備因電腦公元二千年數位問題而失靈的可能性。我們特別關注消防通訊中心裝設的重要系統，例如電腦調派系統、車輛調派及位置顯示系統和集束無線電系統等。這些系統有助於接聽召喚、派遣/ 調動消防車輛，以及讓消防通訊中心可以用無線電跟消防車輛/ 救護車通訊。找出上述的內部因素後，所有重要電腦系統和內置系統的狀況都經過核實，不符合電腦公元二千年數位標準的系統都已經修正，然後再由獨立的第三者進行測試，在一九九九年六月底之前已確定這些系統的性能可靠。此外，本處已制定應變措施，以應付電腦公元二千年數位問題造成的電腦故障。本處亦訂立了詳細程序，準備在消防通訊中心的設備一旦發生系統故障時，立即執行。至於在緊急情況採取的通訊、派遣和調動方法，亦已充分掌握，可以隨時應用。

3. 除上述重要系統外，本處亦已對處理行政工作的個人電腦等非重要系統進行風險評估。非重要系統如發生故障，會因為數據損壞或系統故障而引致不同程度的不便，但卻不會直接影響本處執行主要職務。行政用途電腦的使用者應經常為數據檔案製作備份，尤其在關鍵日子之前。如有需要，可以向本處熟悉資訊科技的人員尋求技術上的協助。

4. 至於本處就外界因素進行的調查，則務求把調查範圍盡量擴闊，以涵蓋電腦公元二千年數位問題對公用事業機構、交通系

統及通訊網絡造成的一切影響，而這些影響很可能會妨礙消防處的正常運作。即使有關的服務機構已盡力確保他們的系統符合電腦公元二千年數位標準，但仍可能忽略了某些事情。因此，本處認為要擬定應變計劃，應付或會出現的服務中斷情況，例如暫停供水、公眾電話網絡故障，以及因電力故障引致“被困升降機”的事故召喚激增等。

5. 本處根據資訊科技及廣播局提供的資料，已確定了實施部門整體應變計劃的一些關鍵日子，同時已制定了顯示情況的嚴重程度的戒備級別系統。此外，本處也會按著當時情況而實施兩個不同級別的應變行動，即“消防處全體人員戒備”及“消防處全體人員緊急戒備”。這兩種應變行動分別代表了在實施應變計劃期間的兩個不同準備狀態。“消防處全體人員戒備”是實施該計劃時的最初階段，額外資源已準備就緒。如果情況惡化，本處可能會進入“消防處全體人員緊急戒備”狀態，並會提供更多資源以執行行動。處方已向屬員清楚解釋這些安排。本處在“消防處全體人員緊急戒備”期間，將會設立一個“消防處電腦公元二千年數位問題緊急指揮站”，由總部總區消防總長擔任指揮站的主管。指揮站的責任，是在電腦公元二千年數位問題造成的影響，令本處須實施整體應變計劃時，監管、統籌和指揮應變行動的執行。

6. 為確保應變計劃能夠切實執行，本處所有人員必須熟悉整個計劃。為此，每個總區已指派一名總區訓練主任，負責監管訓練和評估該計劃是否可行及有效。本處會定期測試該計劃是否完備和有效。本年九月前，本處須舉行最少三次全體人員演習，並會根據演習所得的經驗修訂該計劃。

## 消防處二千年數位問題全體應變計劃詳情

### 第一部分 — 引言

- 計劃的目的
- 二千年數位問題可能造成的影響
  - 處內因素 / 依賴科技
  - 關鍵系統
  - 非關鍵系統
- 計劃涵蓋的範圍
- 可能的關鍵日

### 第二部分 — 風險評估

- 處內系統故障帶來的風險
  - 消防通訊中心的電腦調派系統
  - 電話系統
  - 集束無線電系統
  - 消防通訊中心的其他子系統
  - 公眾電話網絡及專用自動電話交換機
  - 車輛及裝備
  - 非關鍵系統
- 處外事故可能帶來的風險
  - 抽水系統
  - 公眾電話網絡
  - 交通控制系統
  - 升降機
  - 機動設備
  - 自動火警警鐘
  - 電力供應
  - 飛機事故
  - 醫院內的事故

### 第三部分 — 處內系統故障應變計劃

- 消防通訊中心

- 與警方保持聯絡
- 與消防局／救護站保持聯絡
- 與其他政府部門／公共機構保持聯絡

- 車輛及裝備
  - 設有內置電子系統的消防車
  - 潛水裝備
  - 滅火輪及海上消防裝備
  - 機場消防隊
  - 實施大亞灣核電站應變計劃所需的裝備

#### 第四部分 — 處外事故應變計劃

- 供水故障
- 公眾電話網絡故障
- 交通控制設備失靈導致交通擠塞
- 自動火警警鐘失靈
- 求助召喚激增
- 停電
- 飛機發生事故
- 醫院內發生事故
- 特別風險範圍／高危設施
- 千禧年慶祝活動

#### 第五部分 — 調配資源

- 車輛
- 人手

#### 第六部分 — 非關鍵系統的應變措施

- 處理行政事宜的個人電腦

#### 第七部分 — 應變警報等級及相應行動

- 四個警報等級及四個等級的相應行動

#### 第八部 — 回應等級的定義和啓動詳情

- 啓動計劃的準則
- 需要啓動計劃的關鍵日
- 設立消防處二千年數位問題的緊急指揮崗位

## 第九部分 — 訓練和演習

- 訓練計劃
- 演習
  - 測試計劃
  - 全體演習
- 修訂計劃

附件 B-2

測試日期	測試類型	參與的單位及人員	演習的目標及結果
99年7月12日	桌面演習	<ul style="list-style-type: none"><li>● 消防通訊中心調派及通訊組人員。</li><li>● 九龍總區南區的行動消防人員。</li><li>● 救護總區港島區域的行動救護人員。</li></ul>	<p>演習的目標：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 測試消防處電腦公元二千年數位問題整體應變計劃(下稱“該計劃”)是否可行；</li><li>● 消防通訊中心人員練習在電腦調派系統失靈時採用人手操控調派程序；</li><li>● 消防通訊中心及行動人員練習把集束無線電系統轉換至“故障”模式操作；</li><li>● 評估集束無線電系統以“故障”模式操作時處理嚴重事故的能力。</li></ul> <p>演習順利進行，並且達到既定的目標。結果令人滿意。</p>

測試日期	測試類型	參與的單位及人員	演習的目標及結果
99年8月13日	模擬演習	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 消防通訊中心調派及通訊組人員。</li> <li>● 港島總區西區及海務區、九龍總區南區，以及新界總區南區的行動消防人員。</li> <li>● 救護總區港島區域的行動救護人員。</li> </ul>	<p>演習的目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 測試該計劃是否可行；</li> <li>● 評估各總區於實施該計劃時，在採取行動方面是否準備就緒和反應迅速；</li> <li>● 評核屬員對該計劃的認識及熟悉程度。</li> </ul> <p>為確保有足夠的機會實習/評估不同的應變安排，本處會分階段進行不同規模的演習，進行演習的次序已列於附件I - 5。</p> <p>本處已經處理在演習時發現的問題，例如使用無線電應遵守的規則。這次演習是測試各消防總區‘C’分隊對該計劃的熟悉程度。演習順利進行，結果令人滿意。</p>

測試日期	測試類型	參與的單位及人員	演習的目標及結果
99年8月21日	模擬演習	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 消防通訊中心調派及通訊組人員。</li> <li>● 港島總區東區、九龍總區西區，以及新界總區西區和西南區的行動消防人員。</li> <li>● 救護總區九龍區域的行動救護人員。</li> </ul>	<p>達到與99年8月13日的演習相同目標。此外，演習的其中一個目的，是測試消防總區‘B’分隊隊員對該計劃的認識和熟悉程度。</p> <p>演習順利進行，令人非常滿意。</p>

測試日期	測試類型	參與的單位及人員	演習的目標及結果
99年8月26日	模擬演習	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 消防通訊中心調派及通訊組人員。</li> <li>● 港島總區中區、九龍總區東區和中區，以及新界總區東區和北區的行動消防人員。</li> <li>● 救護總區新界區域的行動救護人員。</li> </ul>	<p>達到與99年8月13日的演習相同的目标。此外，演習的其中一个目的，是測試消防總區‘A’分隊隊員對該計劃的認識和熟悉程度。</p> <p>演習順利進行，令人非常滿意。</p>

模擬情況

為了要有充分機會實習/評估各種應變安排，不同規模的演習按下列次序分階段進行：

階段	模擬情況	狀態	備註
	電腦調派系統失靈	消防處全體人員戒備	實行人手調派
	集束無線電系統失靈	消防處全體人員戒備	所有無線電通訊轉用“故障”模式進行
	本港局部地區收到火警警報電腦傳送系統發出的大量召喚，以及全港多處地區收到很多被困升降機的召喚	消防處全體人員緊急戒備	高級消防區長(控制及通訊)在進行演習時，將擬備的召喚詳細資料交給有關的行動分區指揮官
	接到由一間醫院運送大量病人往其他醫院的要求	消防處全體人員緊急戒備	實際調派救護車，救護車不足的情況以象徵方式處理
	公眾電話系統失靈	消防處全體人員緊急戒備	電話系統的後備系統啓動，消防和救護總區的訓練主任安排人手，模擬市民走到消防局緊急召喚消防服務的情況
	-	消防處全體人員解除戒備	-

## 二千年業務延續計劃的行政摘要

入境事務處制定二千年業務延續計劃的目的是要減低當公元二千年數位問題發生時對部門運作的影響。它包含八個章節：

<u>章節</u>	<u>題目</u>
I	風險評估
II	業務運作/服務的優先次序
III	管理機制
IV	主動措施
V	資源計劃
VI	過渡二千年 的安排
VII	行政電腦系統的應變措施
VIII	其他系統的應變措施

2. 入境處對二千年數位問題可能導致的業務危機已作評估，並詳列於第一章。至於部門業務運作/服務的優先次序，則在第二章內表述。我們會優先處理旅客出入境的事宜。

3. 為了能快速處理因公元二千年數位問題所導致的系統故障，我們已制定了有關的上報程序。並將會成立兩個委員會來加強監察和支援，其內容見於第三章。該兩個委員會的工作如下：

- (a) 二千年緊急應變中心 (Y2KERC)，主要監察過渡二千年的事宜和處理對我們業務運作/服務造成較輕微影響的問題；
- (b) 二千年緊急指揮中心 (Y2KECC)，遇有重大事故發生時，負責決定相應的措施和指揮執行該些措施。

4. 第四至六章主要介紹過渡二千年的準備工作，包括：

- (a) 取消休假和成立支援隊伍，確保有足夠的後備人手；
- (b) 於個別業務單位成立特別隊伍，執行應變措施；
- (c) 特別交通安排；
- (d) 儲存必要的應用物資；

- (e) 承辦商、資訊科技處和機電工程署提供足夠的支援；
- (f) 準備所有的資料印文本，作查閱之用；
- (g) 預備後備器材；
- (h) 延遲非關鍵性的系統備份和成批工作的運作時間；
- (i) 減少不必要的業務活動；
- (j) 預備成立 Y2KERC 和 Y2KECC；與及
- (k) 過渡二千年後，立刻檢查所有系統和設備。

5. 第七及八章介紹行政電腦系統和其他系統的應變措施。行政電腦系統的應變安排包括以下情況：

(a) **主電腦系統發生故障**

所有與主電腦交互的事項將不能執行。但是，那些在區域網上的獨立模式運作仍可繼續執行。因應個別系統的設計，不同程度的服務將可維持。至於支援管制站運作的出入境管制自動化系統 (ICAS)，基本上可以繼續維持正常服務。

(b) **區域網發生故障**

所有電腦運作將會停頓。在這情況下，我們會改用人手操作。

當其他系統或設施發生故障時，我們會利用代用系統或以人手操作，繼續為市民提供服務。

**入境事務處業務延續計劃  
測試及演習**

- (一) 由 1999 年 8 月 2 日至 15 日進行該計劃的測試。
- (二) 測試以桌面討論演習形式進行。
- (三) 是次測試是針對內部運作及入境處各業務單位均參予該測試。
- (四) 長久以來本處主要系統均有應變詳盡的應變措施。各同事亦熟試其運作。我們藉此次測試，進一步加強各同事的警覺性。務求能充分準備，以應付任何事故。
- (五) 該計劃將於本年十二月再作進一步的測試。

## 附件 D-1

**懲教署電腦公元二千年數位問題應變計劃**  
**執行摘要**

**計劃的目標**

本應變計劃於一九九九年七月中公布，分發各懲教機構及組別主管以及總部緊急事故統籌人員，以憑處理電腦公元二千年數位問題可能引起的故障。遇有嚴重災難或緊急事故，本署的首要工作是確保犯人安全和懲教機構保安穩妥。因此，本署的電腦公元二千年數位問題應變計劃主要集中於監獄管理範疇下的各項主要職責。詳情如下：

優先次序	主要職責
1	維持保安及秩序
2	提供基本必需品及合理而安全的生活環境
3	提供醫療服務
4	使犯人從事有益工作

**所涵蓋的主要系統/支援**

2. 履行上述職責必須有下列系統/支援。全部已列入應變計劃內：

內部系統/支援	外間系統/支援
1. 桜鎖系統 2. 警報及召喚鐘系統 3. 保安及監察系統 4. 集束無線電通訊系統 5. 膳食供應系統 6. 重要醫療設備 7. 重要藥物供應 8. 電腦系統 - 服刑記錄資料系統 - 懲教工業生產管理及控制系統 - 人力資源管理系統(前稱人事資訊及管理系統) 9. 工場機器 10. 應急電力供應系統	1. 電力供應 2. 電訊網絡 3. 用水供應 4. 燃料及氣體供應 5. 食糧供應 6. 公共運輸 7. 公立醫院服務

## 風險評估

3. 電腦公元二千年數位問題對監獄的栓鎖系統影響不大，因本署目前並未採用任何電腦控制的栓鎖系統。懲教機構雖然裝置了一些電鎖，但全部都可轉為手動操作。其他有電腦裝置的保安及監察系統，如閉路電視系統等已列為重要的內置系統，其校正工作已經完成，並確定已符合二千年數位標準。

4. 應急計劃已涵蓋以下各方面：提供充份應急糧食及藥物、職員調配及候命安排、緊急聯絡人及電話號碼等。

5. 本署所有重要的電腦系統和內置系統已於一九九九年六月校正，符合二千年數位標準。三個重要電腦系統中，服刑記錄資料系統對懲教機構的運作影響至大。不過，系統即使出現故障，只會影響懲教機構在以下各方面的運作效率：犯人初次入獄及釋放程序、犯人到法庭應訊、犯人的工資及財物、小賣認購及探訪等。對於監獄的保安則不會影響。這個系統可轉為手動操作，而職員對手動操作方式亦已訓練有素。署方已製訂支援及復原計劃，以減低系統故障時資料流失的程度。

## 總部緊急事故統籌組

6. 為應付電腦公元二千年數位問題引起的危機，本署總部設立緊急事故統籌組，統籌各項應急措施。該組由各科主管組成，負責範圍如下：

政務秘書

— 擔任電腦公元二千年數位問題懲教署的統籌人，負責與各中央統籌機構的全面聯絡工作。

助理署長(行動)

— 在出現影響懲教機構運作的危機時負責指揮工作。

助理署長(審核及管理策劃)

— 擔任內部保安事宜的顧問。

助理署長(人事)

— 在出現影響總部運作的危機時負責指揮工作，並作為調配職員的顧問。

助理署長(更生事務)

— 在出現影響犯人福利及心理的危機時擔任顧問。

7. 統籌組會在灣仔政府大樓總部運作。懲教署署長擔任總指揮，由副署長協助工作。各分科主管在總部緊急事故統籌人員協助下，負責製訂詳細的應急工作計劃及訓示，並會在預備、問題引發及校正階段協助各懲教機構及行動組處理在主要範疇出現的電腦公元二千年數位問題。電腦組職員會在甲類高風險日期當值，而各懲教機構及行動組亦已編定候命及候召人員當值表，以便出現緊急事故時迅速增援。
8. 本計劃會在實際過渡公元二零零零年前，按所得工作經驗予以修訂。

## 懲教署電腦公元二千年數位問題應變計劃

### 測試報告

爲上述計劃進行的測試於一九九九年八月完成。爲免演習可能導致犯人不安，各機構主要以桌面和實地的混合形式進行測試。一九九九年八月三日至三十一日期間，各機構均對應變計劃涵蓋的重要系統或環節進行測試。結果顯示，本署有足夠後備資源和妥善程序應付任何緊急情況(見附件A測試項目結果)。各機構管方亦已向轄下職員講述本身機構的應變計劃。

2. 本署先後於一九九九年四月二十五日及五月十五日爲兩個重要電腦系統(服刑記錄資料系統和懲教工業生產管理及控制系統)進行模擬測試。結果顯示，該兩個系統均符合二千年數位標準。

3. 本署亦聯同資訊科技署定期爲服刑記錄資料系統進行整體數據運作復原演習。上次演習日期爲一九九八年十月十七日。此外，懲教工業生產管理及控制系統亦於一九九九年八月通過後備

數據復原測試。下次測試日期訂於一九九九年九月四日。至於人力資源管理系統，亦於一九九九年七月及八月多次通過後備數據復原測試。

4. 所有服刑記錄資料系統的數據均儲存於灣仔政府大樓15樓資訊科技署的IBM主機電腦內，而荃灣則有為緊急運作復原而設的後備中心。為加強保護數據，資訊科技署將會設置一台個人電腦，以便一九九九年十二月三十一日用以下載服刑記錄資料系統內的重要數據。當日，後備數據會傳送本署電腦組，與總部局域網連接。懲教工業生產管理及控制系統的後備磁帶寄存於赤柱監獄，而人力資源管理系統的後備磁帶則置於電腦組伺服器室的防火容器內。

5. 總部及各機構的所有伺服器均與不間斷電源供應器連接。所有供應器均經測試，並無不妥。

6. 應付二千年數位問題需要足夠資源。為此，本署已額外預留筆記簿型電腦作數據檢索和查核等緊急用途。一九九九年九月九日為乙類高風險日，本署安排了兩名人員留守電腦組候命。至於在甲類高風險日，所有電腦組職員(文職人員除外)均須當值。此外，資訊科技署的有關職員亦會於一九九九年十二月三十一日及二零零零年二月二十九日當值，而懲教工業生產管理及控制系統的承辦商亦答應於甲類高風險日派遣一名資訊科技人員到電腦組隨時提供支援。

7. 由於個人電腦使用者可能受二千年數位問題影響，本署已發出通告，提醒他們在高風險日前下載資料數據，以作後備。

各懲教機構/行動組就電腦公元二千年數位問題  
應變計劃所進行的測試工作

---

<u>測試/檢查項目</u>	<u>結果</u>
1. 由人手操作電鎖	檢查結果顯示操作正常。
2. 擴音器數目及性能	數目足夠。測試結果顯示性能良好。
3. 無線電通話機數目及性能	數目足夠。測試結果顯示性能良好。
4. 廣播系統的性能	檢查結果顯示操作正常。
5. 心肺復甦法實習	醫療護理人員熟知有關的正確技術。
6. 醫療物品存貨	院所附設醫院的藥房均存備可供一個月使用的基本藥物。
7. 工場手控工具數目及性能	數目足夠。測試結果顯示操作正常。
8. 緊急發電機性能	測試結果顯示操作正常。
9. 候備燈數目及性能	數目足夠。測試結果顯示操作正常。
10. 持有有效駕駛執照的緊急通訊人員數目	院所內有足夠人員持有有效駕駛執照，可供調配。
11. 消防裝備數目及性能	數目足夠。測試結果顯示性能良好。

12. 妥善儲存石油氣和火水的地方	預留妥當的儲存地方。
13. 妥善儲存食糧的地方	已預留妥當的儲存地方。糧食供應商證實已預備好應付電腦公元二千年數位問題。與供應商作出安排，在高風險日子供應額外蒸餾水和餅乾，供三天食用。
14. 向職員講解及發出訓示	由各院所負責。
15. 實習以人手計算犯人出獄日期， 以及制訂以人手操控方式，依期 提出犯人出獄個案的程序指引	院所職員以人手計算的結果經核實後，發現準確無誤。亦曾實習以人手設存記錄，效果理想。
16. 實習以人手計算犯人工資及小賣 認購	院所職員以人手計算的結果經核實後，發現準確無誤。

註：

- (a) 上表所載測試項目並未概全。各院所視乎本身情況以及涉及的職員和犯人數目，增加測試項目，例如實施食水配給、以人手處理犯人位置、工作分配及探訪事宜等。
- (b) 其他應變措施如假日例行程序(取消非必要活動)、在公共交通服務暫停期間接載職員當值的安排(一如颱風懸掛期間的程序)等，則未有特別包括在本年八月所進行的測試工作內，理由是過往經驗證明該等措施足可應付有關情況。

## 政府飛行服務隊 應變計劃

政府飛行服務隊經已於 1999 年 6 月完成對各系統的『電腦公元二千年數位問題』評估、測試及校正工作。部隊亦已制訂應變計劃，以確保可以在發生如下列『電腦公元二千年數位問題』事故時，繼續運作並維持服務： -

1. 政府飛行服務隊行動控制中心的通訊系統
  2. 飛機導航系統
  3. 綜合航空軟件電腦系統
  4. 總部的裝置和設備
  5. 電力供應
2. 假若部隊的上述系統遇上『電腦公元二千年數位問題』故障時，我們將可啓動其他系統，輔助設施或改變操作程序以維持服務。
3. 政府飛行服務隊及其『電腦公元二千年數位問題』專責小組將繼續工作，並密切監察所有關鍵日以過渡 2000 年。部隊的 24 小時行動控制中心在需要時會兼任作緊急控制中心。部門各組別均已準備足夠人手當值，及安排候命人員於各關鍵日工作。在過渡 2000 年前，所有政府飛行服務隊飛機將會完成一切定期維修，準備過渡 2000 年。

## 附件 E-2

**政府飛行服務隊**  
**應變計劃試驗日期及結果**

日期	系統	試驗模式	有關部門	結果
23.6.1999 及 29.6.1999	S76 直升機	模擬	GFS	滿意
21.6.1999	S70 直升機	模擬	GFS	滿意
4.6.1999	捷流 41 定翼 機	模擬	GFS	滿意
25.6.1999 及 8.7.1999	行動控制中心 通訊系統	桌面演習 / 模擬	GFS/FSD/HKP	滿意
10.7.1999	電力供應	模擬	GFS/EMSD	滿意
11.6.1999	工程組飛機維 修管理系統	桌面演習	GFS	滿意
30.6.1999	總部裝置與設 備管理系統	桌面演習 / 模擬	GFS/EMSD	滿意