

香港油麻地小輪船有限公司的信頭

香港油麻地小輪船有限公司
關於
長洲／梅窩／坪洲於四月一日起之渡輪服務
的立場書

引言

香港油麻地小輪船有限公司（「油麻地小輪」或「本公司」），提交此文件以清楚解釋就有關在本年四月一日開始提供渡輪服務予長洲／梅窩／坪洲，本公司對於離島乘客提出的要求作出回應。

自 1999 年 4 月 1 日開始之渡輪服務

儘管本公司自 4 月 1 日起開始營運之渡輪服務被受批評，本公司自始認為此仍會發生在任何渡輪營運者之小問題。最為不幸的是它們於同一時間發生。

雖然小輪公司並沒有預計最壞的情況發生。但本公司已有應變計劃，以應付可能發生之問題，將乘客受影響程度盡量降低，並且在有關問題產生時很迅速地實施：—

- 載客量—在 4 月 1 日早上繁忙時段內有 15-30 位離島快船乘客因滿座而未能登船，但本公司隨即調配後備船接載離開。
- 智能票務系統—此自動化票務系統在首日發生故障致令離島乘客需用較長時間排隊購票入閘登船。本公司在該故障發生後立即已改用人手售票，唯一最長人龍發生在中環往長洲碼頭之晚上繁忙時段。但此問題亦在半小時內解決。在次日（即復活節假期首日），該系統在早段時間，十時許及中午在中環往梅窩碼頭會有短暫故障，但亦在半小時內解決人龍，而本公司相信此乃假日關係，相信旅客是可容忍的。

- 船隻故障—4 月 1 日自至 6 日，曾發生船隻故障，但乘客亦迅速地轉船離去。

整體而言，小輪公司並不同意某些指摘，指此乃在移交後首日及復活節假期之「混亂」。相反地，本公司在假期內已安排 152 次加班航班。故此，雖然 240,000 乘客量比去年同期更多，但在此五日內來往長洲／梅窩／坪洲之渡輪服務十分順暢。

乘客要求與商業可行性之考慮

自 4 月 1 日，本公司為迎合乘客某些迫切需要已作出數項服務調整措施。該等調整已在運輸局提交之報告第 16 節詳列。

當小輪公司在過去 3 個星期盡力與政府合作以確保有足夠之服務予公眾，本公司同時間亦希望公眾明白及理解該等調整已超越標書及牌照之要求，並會引致該等航線有虧損情況。

本公司重申公開招標之精神是在市場中尋找具競爭能力之服務和用市場力量去釐定最適合之服務形式及層次。本公司相信小輪公司對於兩組航線（包括：長洲／梅窩／坪洲／橫水渡）之入標是在市場內具競爭能力及與此同時對營運者而言有商業效益的。當渡輪服務與乘客期望有差異時，而有關當局與公眾期望營運者去滿足乘客之要求，而漠視自由市場正常運作，此實在不公平，並對社會經濟秩序有壞影響。

使用三層船行走坪洲／梅窩？

以乘客觀點出發，三層船當然比雙層船舒適及穩定，但遣派一艘約 1,500 座位的三層船行走繁忙時間最高乘客量為 500 及每天總乘客量為 6,000 的坪洲／梅窩的航線，這是不乎合經濟原則的。過去已經於坪洲、梅窩行走的雙層船，是安全並足夠應付兩島的交通要求。

同時，因使用三層船而額外增加的營運成本，每艘船是以百萬計的，包括人手、燃料、維修、折舊等。

票價

油麻地小輪投標時其中一個目標是提供市民可以負擔的渡輪服務，本公司非常明白在現在經濟不景的時間裏，票價的承擔力是很重要。新的平日普通位票價只作了很輕微的改動（由\$9.20/\$9.70 增至\$10），而其他新票價卻是大幅度下調（如平日豪華位、假日票價、快船票價等）。再者，星期六下午亦已經不再以假日票價收費。本公司相信目前之收費是非常合理，而且任何在投標項目上作出重大改變，並非有關當局希望發生的。

儘管以上種種情況，本公司仍慎重考慮有關當局以下的建議：

- 恢復周末／假日來回優惠價給島民，使其假日票之有效期能覆蓋整個假期。
- 繼續提供學生優惠票價給梅窩之學生，乘搭早上 6:20 之快船航班。

時間表及乘客量

現行之時間表乃四月一日前經與有關當局、離島臨時區議會及其他地區代表磋商後多番修訂下產生的。它未必能完全迎合每一位乘客或地區代表的期望，然而以下數據可證明最終之時間表是足夠應付離島居民交通上之需要：

	每天早上繁忙時間平均乘客量 (以四月十二日至十五日早上六時至九時為例)			
	快船乘客量	快船總載客量	普通船乘客量	普通船總載客量
長洲	1,024	1,604	2,765	5,488
梅窩	685	991	457	1,211
坪洲	246	390	1,452	2,125

況且，自四月一日以來，本公司為盡力迎合離島居民之要求，已經調派多班加班船（詳見運輸局報告書第十六點）。油麻地小輪亦正考慮於早上及下午的繁忙時間，加開普通渡輪班次予梅窩航線，使乘客能於快船及普通船之間有更多選擇。

恢復以舊模式經營？

本公司不同意某些乘客和政治團體要求恢復在 4 月 1 日前運作之模式。在以往營運模式下，坪洲及梅窩線有重大虧損，而本公司並不準備在新牌照體制下重蹈以往之虧蝕。本公司亦十分疑惑該等要求是否切合實際地期望其他渡輪營運者可滿足此等要求。

總結

移交的首個星期所發生的問題，小輪公司認為可以解決，經適當的處理及改善後，離島的渡輪交通已經回復暢順。

本公司將考慮改善現時的時間表及船隻分配，令快船及普通渡輪的混合應用更能符合不同離島居民的需要。本公司亦會考慮在票務上略作修改，如假日優惠來回票及學生票價等。而坪洲及梅窩重新使用三層船，以現時的票價是不可能實行的。

香港油麻地小輪船有限公司
一九九九年四月二十四日