

一九九九年五月十日
資料文件

立法會福利事務委員會
社會福利機構符合公元二千年數位標準的進度報告

目的

本文件旨在告知議員，衛生福利局、社會福利署（社署）及提供重要社會福利服務的非政府機構符合公元二千年數位標準的最新情況。

衛生福利局的進度

2. 截至一九九九年三月止，為管理由社署及醫管局提供的長者住院照顧服務中央輪候冊而設的安老院舍服務編配系統（該系統是一項重要系統），已被修正及證明為符合公元二千年數位標準。

社會福利署內部的進度

3. 社署自一九九七年十一月開始推行公元二千年數位計劃以來，一直與資訊科技署、機電工程署、電訊管理局及顧問緊密工作，以確定公元二千年數位問題的影響範圍，及實行修正工作。社署內部的資訊系統及科技科成立了一個小組，推行部門的公元二千年數位計劃及與香港社會服務聯會（社聯）聯手進行的公元二千年數位合作計劃。社署設有一個公元二千年數位問題監察小組，由社署署長領導，成員包括來自衛生福利局、資訊科技署及社聯的代表。資訊系統及科技科公元二千年數位計劃管理小組須向監察小組報告計劃的進展情況。

4. 截至一九九九年三月十五日，社署內 51 項重要系統¹有 43 項已被證明為符合公元二千年數位標準或修正妥當，其餘的 8 項將於六月底前完成修正，這包括：

- (a) 交互式話音處理系統，即社署的熱線電話；
- (b) 五個有關下列服務的中央轉介系統：
 - (i) 適應不良兒童的安排服務；
 - (ii) 四項康復服務（失明老人；精神病康復者；弱能學前兒童；肢體傷殘、失聰及失明人士）的中央轉介。此系統稍後將會由另一系統取代；
- (c) 庇護工場及展能中心服務對象的登記系統；及
- (d) 政府辦公室自動化系統。

5. 在已修正的各個重要系統中，最重要的算是社會保障付款系統。這個系統負責處理綜合社會保障援助及公共福利金的付款程序，而滙豐銀行及庫務署也有份參與其中的運作。這兩個業務夥伴均已證實，他們與社會保障付款系統的聯繫裝置，符合公元二千年數位標準。

6. 社署將透過不同的渠道，如社署的網頁及新聞發布會，介紹符合公元二千年數位標準的資料，以向公眾宣傳和推廣部門在這方面的工作。

社會福利界非政府機構的進展

7. 為加強雙方合作，社署及社聯自一九九八年五月開始攜手合作，為那些提供重要社會福利服務的受資助及受管制的非政府機構，處理

¹ 重要系統是指其功能與公眾衛生和安全、提供重要公眾服務、或與付款和政府收入有關的電腦及內置系統。

他們的公元二千年數位問題。社署／社聯公元二千年數位問題合作計劃於一九九八年五月展開，並從獎券基金獲得撥款共 450 萬元。

8. 社聯的資訊科技資源中心，也設有有關公元二千年數位問題的網頁。社署及社聯將繼續直接或利用互聯網，向非政府機構提供公元二千年數位問題的資料和意見。

9. 社署／社聯公元二千年數位問題合作計劃共分兩個階段。第一階段已於一九九八年年中展開，目標為提高非政府機構對有關問題的警覺性，要求他們及早採取行動處理公元二千年數位問題。社署／社聯和香港生產力促進局合作，舉行了共六次公元二千年數位問題的工作坊，邀請超過 300 間受資助非政府機構及社聯的所有會員機構參與，發放有關公元二千年數位問題的資料和如何尋找協助的指引。

10. 在推行第一階段計劃的同時，社署在一九九八年八月透過獎券基金資助的電腦計劃，向非政府機構的中央行政組提供撥款，以符合公元二千年數位標準的硬件／軟件取代舊式電腦。

11. 第二階段於一九九八年十二月展開，由社署／社聯計劃管理小組共同推行，提供技術評估及援助予約 2700 間社會福利界非政府機構，其中包括總部、私營安老院及幼兒中心。援助包括：

- (a) 評估電腦／內置系統是否符合公元二千年數位標準的情況，以及制訂修正問題的方法；
- (b) 提供直接修正服務；
- (c) 協助非政府機構申請獎券基金小額撥款，以便進行修正工作；
- (d) 為重要系統進行修正工作後的查核；及
- (e) 為重要系統設定應變計劃。

12. 由於有關工作涉及的非政府機構數目眾多，我們必須按照電腦系統的重要性，以及該等系統所支援的福利服務的性質，定出修正工作的先後次序。

13. 總括來說，預計 97% 受資助及受管制的非政府機構的重要系統可在一九九九年六月底符合標準。餘下的 3% 將於一九九九年底符合標準。

福利界的應變計劃

14. 社署成立一個公元二千年數位問題應變計劃部門工作小組，以統籌制訂社署的應變計劃，以及監察提供重要福利服務的非政府機構擬定應變計劃的工作。

15. 雖然社署將於本年六月前完成修正各重要系統，該工作小組亦會訂立一個應變計劃，以處理任何因公元二千年數位問題而造成不能預見的影響。社署現有的大型災難緊急救濟應變計劃內容，將會擴展至應付公元二千年數位問題，並與資訊科技及廣播局的全港應變計劃互相銜接。

16. 社署及社聯的合作計劃亦包括對提供重要福利服務的非政府機構，推廣應變計劃。其工作包括香港生產力促進局協助舉辦的應變計劃工作坊，及分發公元二千年數位問題應變計劃指引。

衛生福利局／社會福利署

一九九九年五月