

# 立法會

## *Legislative Council*

立法會CB(1)618/99-00號文件

檔號：CB1/PL/ITB/2

1999年12月17日  
內務委員會會議文件

### 就在政府內部及為公眾提供重要服務的非政府機構 推行解決公元2000年數位問題的工作情況<sup>1</sup> 提交的第三份報告

#### 目的

本報告旨在向議員匯報在政府內部及為公眾提供重要服務的非政府機構推行解決公元2000年數位問題工作的最新情況。本報告亦概述本港經濟體系內不同界別制訂應變計劃的進展，以及在過渡至新紀元期間，為處理公元2000年數位問題而部署的全港性監察及協調安排。

#### 背景

2. 因應內務委員會作出的決定，立法會各事務委員會自1999年4月起進行了多輪會議，以監察政府及提供重要服務的非政府機構推行解決公元2000年數位問題工作的進展。最新一輪會議於1999年11月初結束，該輪會議旨在查核各項最後測試工作的進展，並研究各項應變計劃能否有效應付緊急情況。

3. 立法會各事務委員會在檢討政府當局的工作時，特別注意政府在以下範圍進行的工作：

- (a) 提供重要服務的機構進行的內部系統修正工作，以確保各項核心服務不會中斷；
- (b) 業界應變計劃，以便一旦出現任何因公元2000年數位問題而引致的事故時，可以協調界別內各項緊急應變安排；及
- (c) 在全港推行的中央統籌工作，以監察在過渡至公元2000年數位問題的各個關鍵日子期間的全港整體情況。

## **公元2000年數位問題修正工作的現況**

### 政府系統

4. 一如1999年9月的報告所述，在政府內部與執行任務有重大關係的系統當中，當時有99.9%的系統符合公元2000年數位標準。當時尚未符合數位標準的系統包括區域市政局電腦化預訂系統、海事處的中國客運碼頭船期顯示系統，以及青馬管制區的收費系統。

5. 政府當局在最近一輪的會議席上確認，上述各項當時尚未完成的工作現已竣工。區域市政局電腦化預訂系統第II型系統於1999年10月25日正式投入服務後，該系統已通過了各項驗證測試，包括符合公元2000年數位標準測試。海事處的中國客運碼頭船期顯示系統已於1999年9月由新系統取代。至於青馬管制區的收費系統，當局已在每個收費亭安裝各自獨立的小型收費電腦供其運作。政府各政策局和部門推行解決公元2000年數位問題工作的情況摘要載於**附錄I**。

### 其他服務

6. 議員在1999年9月舉行的上一輪會議席上得悉，在提供重要服務的非政府機構內尚有多個項目仍未符合公元2000年數位標準。截至1999年10月底，該等機構推行的公元2000年數位問題修正工作大致上已經完成。有關的進度報告載於**附錄II**。

## **符合公元2000年數位問題的情況及應變計劃**

7. 所有政府政策局及部門已按照跨部門的電腦公元2000年數位問題督導委員會所擬訂的應變計劃指引，為部門整體運作制訂應變計劃，確保各項服務不會中斷。

8. 此外，各有關方面亦制訂業界層面的應變計劃及全港性應變計劃。業已制訂業界應變計劃的13個重要服務界別包括：副食品供應、交通、金融服務、公安、消防和緊急服務、環境、航空、公共衛生、電訊、港口管理、能源供應、入境事務及廣播。至於全港性的應變計劃方面，政府當局的目標是要設立一個機制，以便一旦發生任何因公元2000年數位問題而引致影響不同界別的重大事故時，政府可以有效作出緊急應變安排。為此，政府成立了中央統籌中心，確保各參與執行不同層面應變計劃的有關機構能互相協調。

9. 議員得悉，有關方面進行了多輪案上演習及一次指揮中心演習，以找出業界及全港性應變計劃中尚未完備的地方。這些模擬演習旨在讓參與執行業界和全港性應變計劃的有關方面，有機會充分熟知在緊急事故當中各自所擔當的角色，並加強相互之間的協調。政府當局表示，在新紀元來臨之前，當局將會致力將全港性監察和協調安排做得更加周密，並與各有關方面徹底測試有關的緊急應變措施。

## 能源供應

### 電力供應中斷

10. 議員最為關注的其中一項問題，是電力供應中斷對各項服務構成的影響。議員獲得保證，兩家電力公司(即中華電力有限公司及香港電燈有限公司)轄下與執行任務有重大關係的系統均已符合公元2000年數位標準。然而，多個事務委員會均在其會議席上提出，一旦電力供應中斷，各有關方面會採取甚麼應變安排。衛生事務委員會在討論到各間醫院的應變計劃時提出了這項問題，而交通事務委員會亦在討論鐵路運作時提出同一問題。

11. 就此，兩家電力公司均向經濟事務委員會再次保證，它們的運作系統均符合公元2000年數位標準，而且亦已就其應變計劃進行全面的測試。兩家電力公司均表示有信心，在公元2000年數位問題的關鍵日子期間，它們定會提供穩定可靠的供電服務。機電工程署亦明確表示，該署對兩家電力公司在處理公元2000年數位問題方面的工作，以及就該問題所制訂的應變計劃，均感到滿意。

12. 至於醫院如何在電力供應一旦中斷時提供服務的問題，醫院管理局(醫管局)確認，每間公營醫院和私家醫院均設有後備電力供應系統，電力供應一旦中斷，後備系統將會啟動。至於各間護養院和血液透析中心，雖然只有少數中心設有後備電力供應系統，但它們已與公營醫院和私家醫院達成協議，如遇有緊急事故，可將護養院和血液透析中心的病人緊急轉送醫院治理。

13. 此外，議員亦曾研究各家鐵路營辦商在電力供應中斷時所作的緊急安排。地下鐵路的鐵路系統設有數個由兩家電力公司提供的獨立饋電站。若其中一家電力公司的電力來源中斷(出現這個情況的可能性甚微)，鐵路系統將轉用另一個電力來源，以確保列車服務不會中斷。若兩個電力來源均完全中斷，地下鐵路系統的電池儲備會提供緊急照明和通風，讓所有乘客迅速而安全地撤離列車及車站。至於九鐵東鐵方面，若其中一個饋電站發生故障(出現這個情況的可能性甚微)，東鐵仍可繼續提供有限度的列車服務。若兩個饋電站同時發生故障，東鐵便須停止服務。各東鐵車站均設有後備發電機，在電力供應中斷時會提供重要服務設施(例如照明)，而東鐵一向備有緊急應變措施，以疏散列車上或車站內的乘客。

14. 據政府當局表示，一旦發生大規模的電力供應中斷情況，將會優先處理重要設施或服務，當局按有關服務的重要程度和是否備有後備發電機來訂定緩急先後次序。所有重要的電訊設施，例如重要的電話機樓和中央電腦系統，均同時設有兩個電力供應系統，更設有由不間斷電源供應器作進一步支援的後備發電機，以防萬一。

## 氣體及燃料

15. 煤氣公司及5間燃油和石油氣供應商均已確認，它們已制訂應變計劃，以應付因公元2000年數位問題而引致無法預見的事故。燃油公司方面，在公元2000年數位問題的關鍵日子期間，若遇有因該問題而發生的事故，它們會依從業界現行的“借油還油”慣例。機電工程署將會在公元2000年數位問題的關鍵日子期間，設立能源界別協調中心，以協助能源供應業內的機構互通消息。鑑於在公元2000年數位問題的關鍵日子期間，燃料的存量將會增加，以應付緊急需求，故此議員特別提出，各方面有需要採取防範措施，確保貯存燃料的方式安全穩妥。

## 供水

16. 政府當局已經確定，在過渡公元2000年期間，由廣東省輸港的原水供應將不會受到影響。此外，本港水塘的貯水量亦足以應付約3個月的一般需求。在過渡期來臨前，本港所有配水庫均會注滿食水，以便能夠維持供水區的平均8小時供水服務。如出現電力長時間中斷的情況，便會停止從配水庫抽水，以期維持緩衝貯存量，繼續供應給各重要用戶，包括各間醫院。

17. 政府當局又表示，在接獲通知後，食水分配和供水系統可以迅速轉用手操作。相關的業務應變計劃過去曾經多次測試，證明有關計劃可有效運作。水務署將成立部門公元2000年數位問題指揮中心、5個分區指揮中心和一個分部指揮中心，以監察有關設施的操作，並統籌應變計劃的實施。

## 電訊

18. 議員普遍關注電訊業解決公元2000年數位問題的情況，因為在遇有緊急事故時，維持有效的通訊服務實在不可或缺及極為重要。雖然所有固定及流動網絡營辦商及所有公共無線電通訊服務營辦商均已符合公元2000年數位標準，但尚有少數公共非專利電訊服務營辦商仍未符合數位標準。電訊管理局已要求這些公共非專利電訊服務營辦商採取以下措施：通知其客戶它們尚未符合標準、制訂適當的應變計劃，以及將其應變計劃呈交電訊管理局評審。

19. 政府當局表示，本地的電訊服務營辦商經考慮它們處理公元2000年數位問題的情況後，已確定尚餘的風險，並已制訂應變措施(包括重新調校時鐘、重新載入系統、轉接訊號和使用後備電力供應等)，以應付這些風險。大多數營辦商將會在公元2000年數位問題的關鍵日子，加派工作人員隨時候命，並成立電腦公元2000年數位問題應急小組，與電訊管理局的電腦公元2000年數位問題協調中心配合運作。電訊管理局已查察由個別營辦商提交的應變計劃，大致上結果令人滿意。政府當局又表示，兩個尚未符合公元2000年數位標準的衛星通訊服務營辦亦已將其應變計劃呈交電訊管理局評審，電訊管理局對有關計劃表示滿意。

## 公共衛生服務

20. 衛生事務委員會委員仍然深切關注，供病人使用的內置及家居醫療器材內的微型處理器是否符合公元2000年數位標準，又關注私營醫護機構(包括私家醫院及護養院)解決公元2000年數位問題的一般情況。

21. 政府當局表示，就14間醫院及護養院進行的視察結果確定，這些醫護機構內所有電腦系統及醫療器材均符合公元2000年數位標準。雖然尚有少數私家醫院的醫療器材供應商仍未確認其器材符合數位標準，但有關醫院業已物色到合適的器材替代。私家醫院及護養院須制訂應變計劃，以應付系統或設備失靈，水、電、氣體或通訊中斷等問題，同時又必須貯存額外的藥物及各項醫療用品，以確保必需的醫療用品供應充足。這些醫護機構又會押後進行非緊急手術，盡量避免在公元2000年數位問題的關鍵日子期間(例如1999年12月31日、2000年1月1日、2000年2月29日及2000年3月1日)進行這類手術。

22. 政府當局表示，私家醫院亦各自制訂了內部和集體(私家醫院之間)的應變計劃。此外，還有一套公營醫院與私家醫院互相支援的應變計劃。如有需要，院方亦會作出安排，在緊急情況下將病人從一間私家醫院轉往另一家私家醫院，以及將病人由私家醫院轉往公營醫院治理。為確保公營醫院有能力接收由私家醫院轉來的病人，以及接收血液透析中心一旦暫時無法運作而須轉送公營醫院的病人，醫管局將會在各公營醫院預留超過1 000張病床，以便在“公元2000年數位問題的關鍵日子期間”出現緊急事故時可供應用。

23. 至於當局有何應急措施，協助那些在來港前已在體內裝有內置醫療器材的私家醫院病人，政府當局表示業已要求所有註冊的醫護專業人員特別留意需要使用內置及家居醫療器材的病人。醫管局就這個問題印製了一本載有相關的緊急熱線資料的小冊子，並派發予病人參閱。就此方面，醫管局證實，供醫管局病人使用的內置及家居醫療器材當中，除了其中一件器材之外，全部皆獲有關供應商及售賣商確認為符合公元2000年數位標準。該件不符合標準的器材只是顯示日期有問題，並不會對病人安全造成影響。

24. 在整個醫護界的層面上，衛生福利局經徵詢醫管局和衛生署的意見後，業已制訂包括公營及私營醫護機構的醫護界應變計劃。當局將會在公元2000年數位問題的關鍵日子期間設立醫護界統籌中心，以協調醫護界各服務機構，處理因公元2000年數位問題對服務造成的干擾，從而確保病人的安全不會受到影響。

25. 1999年9月5日，9間大型醫院聯同消防處及機電工程署等政府部門進行了由醫管局中央統籌的應變演習，以測試這些應變計劃是否有效，結果令人滿意。此外，所有醫院在1999年9月9日參加了由政府當局統籌的候命防範演習，包括檢查醫管局轄下與執行任務有重大關係的設備是否正常運作，結果亦令人滿意。為進一步確保醫護服務能

運作如常，當局已經將醫院訂定為關鍵的地點，必須在過渡至公元2000年期間為醫院維持電力供應及其他重要服務。

### 公安

26. 香港警務處曾就警方各個層面的工作進行測試，為應付因公元2000年數位問題而導致的任何事故作準備。保安事務委員會的委員曾於1999年11月16日觀察警方進行的測試，該次測試涉及警察總部、總區總部與各警區之間的協調行動。

27. 香港警務處表示，警方已經作出周詳的應變計劃，一旦發生任何因公元2000年數位問題而導致的事故，警方亦能夠維持香港的治安。警方業已擬訂周詳的應變計劃，以及訂定一套措施，以確保在元旦前後及其他與公元2000年數位問題有關的關鍵日子，警方能夠維持治安。這些措施包括增加通訊及人手支援，以及加強後勤支援服務，確保警方有足夠的通訊器材、電力、燃料及人手，以維持正常運作。

### 陸上運輸

28. 各公共交通機構，包括巴士公司、鐵路公司、各渡輪、電車及隧道營辦商，已於1999年9月中完成為解決公元2000年數位問題而進行的修正工作，並已向運輸署提交其機構內部的應變計劃。運輸署已查察由個別交通機構擬訂的應變計劃，並予以改善，使各交通機構的應變計劃能與整個運輸界的應變計劃能互相配合。

29. 運輸署擔當統籌角色，協調制訂運輸界的業界應變計劃。在制訂該計劃時，運輸署經已考慮個別公共交通機構所訂定的應變計劃、交通服務因公元2000年數位問題出現故障的風險評估，以及現行的緊急應變安排。在該業界應變計劃下，運輸署將會在公元2000年數位問題的關鍵日子期間設立緊急事故交通協調中心，負責交通服務的中央協調工作。

### 航空

30. 經濟事務委員會委員察悉，尚有數家海外的航空公司仍未確認其符合公元2000年數位標準的狀況。委員亦詢問當局應否禁止不符合公元2000年數位標準的航空公司屬下的飛機飛來香港。政府當局對此作出回應時表示，如何確保有關的航空公司有能力安全操作，是向有關航空公司發出航空運輸企業經營許可證的民航當局的責任，這個做法與《國際民用航空公約》的條文一致。儘管如此，為獲得更大的保障，民航處一直有向海外航空公司索取該等公司在符合公元2000年數位標準方面狀況的資料。大多數航空公司已向民航處覆實，它們的飛機會在1999年年底前符合公元2000年數位標準。至於尚未回覆的7間航空公司，民航處正要求相關的民航當局澄清有關情況或作出協助。此外，民航處亦會參考國際民航組織的任何意見及其他主要航空當局的做法，處理在1999年年底之前仍未符合公元2000年數位標準的航空公司。

31. 鑑於新機場啟用時所汲取的經驗，經濟事務委員會委員尤其關注機場管理局(機管局)及其業務夥伴符合公元2000年數位問題的情況。機管局行政總監向事務委員會再次保證，機管局已於1999年8月31日前完成轄下所有與執行任務有重大關係的系統的修正工作。至於制訂應變計劃方面，機管局已製備公元2000年數位問題應變程序手冊，載列遇到因該問題引致系統發生故障時，為維持機場的重要業務(即處理乘客、行李、貨物及郵件)繼續運作而須採取的程序。該局已進行一連串的演習，以確保應變程序能夠順利實施。

32. 除機管局就機場運作所制訂的應變計劃外，民航處亦已為關乎安全和保安的系統及區域航空交通管制擬備應變計劃。機管局及民航處均表示，將會在年底前繼續進行演習，以進一步修訂及改善有關的應變安排。

33. 至於香港空運貨站有限公司(空運貨站公司)和亞洲空運中心有限公司(亞洲空運公司)的應變計劃方面，業已進行了一連串的認證測試和綜合演習，並獲得空運業的廣泛參與。據空運貨站公司表示，該公司的公元2000年數位過渡計劃及應變計劃所載列的應變程序，已獲證明實際可行，並獲得空運業接受。至於亞洲空運公司方面，該公司亦已基於各航空公司所給予的回饋意見，修訂其突發事故應變計劃，並曾舉行進一步的培訓工作。兩間公司亦會添置後備發電機，並要求機管局在機場禁區及非禁區撥出額外地方，以便在緊急情況下處理貨物。

### 港口管理

34. 當局自1999年6月起已完成一套針對整個業界的公元2000年數位問題港口管理應變計劃，以應付公元2000年數位問題所引起的港口運作故障。該計劃於1999年7月及8月進行測試，並在演習後再加以檢討和改善。當局又擬訂了應變策略，務求維持安全而持續的港口運作。

### 廣播

35. 所有在香港經營的廣播機構均已於1999年10月中符合公元2000年數位標準。所有必需的修正工作亦告完成。

36. 所有本地的廣播機構已各自制訂本身的應變計劃，以處理因公元2000年數位問題而產生(雖然出現這個情況的可能性甚微)並會影響其運作的事故。個別廣播機構將會成立本身的應急中心。這些中心將於公元2000年數位問題的關鍵日子運作，以監察及處理因公元2000年數位問題而產生並影響該機構所提供之服務的事故。此外，所有廣播機構均會安排額外人手，在過渡至公元2000年數位問題的關鍵日子期間值勤或候命，以確保有足夠人手應付因該問題而引起的事故。所有本地廣播機構已透過各類演習測試其應變計劃。

37. 當局已就公元2000年數位問題制訂有關廣播業的監察及協調機制。影視及娛樂事務管理處(影視處)的廣播界緊急應變中心將於公元2000年數位問題的關鍵日子運作，以監察廣播業內可能因該問題而發生的事故，並作出應變安排。若發現任何因該問題而引起事故，有關廣播機構將會動用必需的資源，以找出事故的起因、盡量減輕其影響，以及立即向影視處的緊急應變中心匯報。緊急應變中心曾於過渡至1999年9月9日期間運作，其監察及協調機制的運作情況令人滿意。

### 金融服務

38. 所有銀行、聯交所及期交所的會員、保險公司及保險經紀均已於1999年9月底修正所有與執行任務有重大關係的系統，並已完成該等系統的內部測試。截至1999年9月底，兩間直接受證券及期貨事務監察委員會監管的註冊中介機構仍未完成內部測試。當局曾表示這兩間機構可於10月底完成該項工作。

39. 至於機構層面的應變計劃，根據金融業規管機構所收到的報告，所有銀行、兩間交易所會員、保險公司及保險經紀均已為過渡至公元2000年制訂應變計劃。至於證券及期貨業內並非交易所會員的註冊中介機構，當局表示截至1999年9月底，當中超過99%報稱已完成制訂應變計劃，其餘機構則可於1999年10月底前完成其應變計劃。

40. 然而，議員察悉，由於銀行業機構的海外業務對手未必符合公元2000年數位標準，以致本地銀行業機構也因而在運作上面對潛在風險。就此，政府當局業已規定所有認可機構必須就其業務對手的情況進行評估，並制訂適合的風險管理措施，作為其應變計劃的一部分。該等機構必須瞭解其重要業務所在的國家的主要基礎設施是否符合公元2000年數位標準。

41. 至於一旦稅務局的系統失靈，該局的稅項紀錄是否可以妥為保存，政府當局明確表示，業已制訂應變計劃，以處理因公元2000年數位問題而導致無法預見的事故。這些計劃包括將重要系統轉移至後備系統或轉為人手操作，以及為所有電腦程式及數據製作備份。如發生持續超過48小時的嚴重系統失靈事故，有關應變計劃便會啟動。

42. 為盡量防止、紓緩和控制公元2000年數位問題對整個金融業可能引起的問題，財經事務局業已成立一個業界緊急事故協調中心。金融服務業緊急事故協調中心的運作已於9月初予以測試，並無發現重大問題。當局於11月中進行了一項大型演習，並獲各金融業規管機構廣泛參與。據政府當局表示，這次演習業已圓滿結束，並對參與機構的表現大致上感到滿意。當局業已就當日的演習情況進行檢討，向參與機構蒐集意見，以找出可予改善之處。

## 副食品供應

43. 政府當局表示，公元2000年數位問題可能引致的系統故障，對副食品供應帶來的影響甚微，原因是香港所食用的副食品，大多數從內地經由陸路、鐵路及內河船隻進口香港，或由漁船供應，而有關的運作均不倚重電腦處理。漁農處已制訂一項應變計劃，以協調有關政府部門及主要副食品進口商和批發商的各項行動，避免副食品的供應由於公元2000年數位問題引致的系統故障而中斷。如有迹象顯示某類副食品可能出現短缺情況，由漁農處處長擔任主席、成員包括各有關部門的食物監管委員會便會採取適當措施，增加該等食品的供應。

## 社會福利服務

44. 由社會福利署及香港社會服務聯會攜手採取的公元2000年數位問題聯合行動，已為受社會福利署資助及規管的非政府機構制訂一項通用的公元2000年數位問題應變計劃，以協助這些機構覆檢本身的應變計劃是否完備，並在適當情況下改善已有的應變計劃。聯合行動亦已舉辦多個公元2000年數位問題應變計劃工作坊，以便各非政府機構交流經驗。

## 大專院校

45. 所有受大學教育資助委員會資助的院校均已符合公元2000年數位標準及制訂應變計劃，以應付因該問題而引致的故障。

## 環境

46. 議員關注到，因公元2000年數位問題而導致的混亂情況，可能會引致環境污染事故。政府當局就此表示，在過渡公元2000年的期間，環境保護署(環保署)會增派人員在環保署的緊急指揮中心及主要的廢物處理設施候命，並會裝設緊急通訊系統，以便一旦出現環境污染事故時方便互通消息。環保署會與環境界別的協調中心及其他有關的政策局和部門緊密配合，進行一連串指揮崗位練習及演習。此外，當局會安排盡量增加處理收集得的化學廢物數量，使化學廢物處理中心能擴大緩衝貯存量，應付化學廢物量可能在2000年年初突然急升的情況。如有需要，可以增加該中心的貯存量。另一預防措施是在公元2000年過渡期間關閉化學廢物處理中心內的焚化爐。

## 中小型企業

47. 據政府當局表示，香港生產力促進局在1999年6月進行調查的結果顯示，中小型企業對解決公元2000年數位問題的警覺性和準備情況均有所改善。為了進一步減少中小型企業在這問題上所面對的風險，政府當局將會繼續透過主要的工商業組織的網站及其發出的定期通訊及通告，向其會員機構宣傳有關訊息。

48. 至於應變安排方面，工商局及其轄下部門設立的多個特別工作小組，將會在過渡至公元2000年期間通宵執勤，以便發生無法預見的事故時履行緊急職務。

## 在過渡至新紀元期間的監察及協調安排

49. 資訊科技及廣播事務委員會委員與政府當局已檢討業界及全港性應變計劃。事務委員會委員要求政府當局進行充分的演習和測試，以確定該等計劃能夠有效運作，並要求政府當局調撥足夠資源以應付過渡至公元2000年的情況。政府當局已告知該事務委員會，根據當局為過渡至新紀元而部署的特別人手調配計劃，除正常人手調配外，在1999年12月31日至2000年1月3日過渡期間，將約有13 000名額外人員當值，同時另有10 000名人員會於同一期間按特別安排隨時候召。

50. 政府當局已表示，應付公元2000年數位問題的中央統籌中心在運作期間，將會與13個重要服務界別的業界統籌／協調中心緊密合作，以監察本港的情況(尤其着眼於政府及提供重要服務的機構如何順利過渡至新紀元)，以及海外的情況。一旦發生因公元2000年數位問題而引致影響不同界別的任何重大事故，中央統籌中心亦負責協調全港性緊急應變安排。

51. 據政府當局表示，中央統籌中心會集中監察以下4個範圍的工作——

- (a) 海外經濟體系的過渡情況；
- (b) 本地重要服務的過渡情況；
- (c) 在2000年1月1日上午9時至晚上8時期間，政府內部與執行任務有重大關係的系統的常規檢查；及
- (d) 在2000年1月3日上午7時至晚上8時期間(即新一年的首個工作天)的運作如常報告。

假設社會各界順利過渡至新紀元，中央統籌中心將於2000年1月3日晚上8時停止運作，隨後，資訊科技及廣播局會繼續監察整體情況，直至無須監察為止。在過渡至2000年2月29日及3月1日期間，中央統籌中心會再度運作。中央統籌中心在運作期間，將會聯同政府新聞處安排定時向新聞界作出簡報及發出新聞稿，讓公眾知道在過渡至新紀元後的最新情況。

52. 政府當局表示，業已舉辦一連串的宣傳和推廣活動，以加深公眾對公元2000年數位問題的認識，又透過各種途徑(如專設網頁、派發單張或資料文件等)以提高透明度，讓公眾了解有關方面在處理公元2000年數位問題上的工作情況。當局又藉着這些活動，促使公眾認識

制訂公元2000年數位問題應變計劃的需要。由現在直至2000年，政府當局將會繼續致力宣傳工作，務使整個社會能夠順利及有秩序地過渡至新紀元。

## 須向政府當局轉達的關注事項

53. 自1999年4月至今，有關解決公元2000年數位問題的議題曾於各事務委員會合共35次會議席上進行討論。對於與市民大眾生活息息相關的服務為解決公元2000年數位問題而進行的各方面工作(包括系統的修正工作和應變計劃)，各事務委員會都進行了深入透徹的討論。政府當局及提供重要服務的非政府機構一直樂於提供各項所需資料，並且對議員在事務委員會會議席上提出的建議作出積極回應。然而，為盡量減少過渡至公元2000年期間對公眾服務所造成影響，議員或擬向政府當局重申其關注和建議，以便當局可在過渡至新紀元之前採取適當的行動。下文臚列議員表示關注的事項和提出的建議：

(a) 海外航空公司的飛機符合數位標準的情況

政府當局須公布，尚未確認為符合公元2000年數位標準的海外航空公司的飛機降落本港的安排。

(b) 政府內部各個緊急中心的運作情況

政府當局須確保其中央統籌中心所協調的不同單位可有效地互通消息，尤其當電力供應一旦完全中斷，或固定電訊網絡一旦全面失靈時，各單位仍可有效地通訊，因為中央統籌中心可能非常倚賴固定電訊網絡進行通訊。整體應變計劃亦應包括設立後備系統和程序，以處理因電力或電訊故障而可能出現運作中斷的情況。

(c) 各管制站的出入境檢查

政府當局須確保能有效率地調配資源，包括實行跨境應變計劃的人手，以處理各管制站有關出入境的事宜。

(d) 公營醫院的運作

按照現行應變計劃，當私家醫院或醫護機構的系統出現故障時，病人會被轉送往公營醫院。為此，政府當局須確保公營及私家醫院之間能夠有效率地調配人手、藥物及醫療設施。在新一年的首數天，公營醫院可能須承受極為沉重的壓力。

(e) 因系統轉用人手操作而對服務構成的影響

政府當局須監察有關系統轉用人手操作後其提供支援服務所需的時間，尤其須在各行各業於2000年1月3日恢復正常運作後，監察提供上述服務的時間。

(f) 加強與市民的雙向溝通

政府當局須確保，即使在並非危急的情況下，市民也能知悉有何途徑向有關機構求助。對中小型企業和那些因提供服務機構更改運作模式而受影響人來說，這些求助途徑尤其重要。舉例來說，若干金融業機構尚未確認其海外的業務對手是否已符合公元2000年數位標準。此外，截至1999年10月中，尚有兩家衛星通訊服務營辦商仍未符合公元2000年數位標準。

**徵詢意見**

54. 謹請議員察悉本報告，並考慮是否有需要向政府當局重申上文所載列的關注和建議。

立法會秘書處  
助理秘書長1  
吳文華女士  
1999年12月15日

## 附錄I

### 各政府部門的工作進度 (截至1999年10月31日)

政府政策局／部門	符合標準的系統	現正進行修正工作而尚未符合標準的系統	可以利用重新調校時鐘修正的系統	總數
政務司司長辦公室	34 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	34
漁農處	20 (83%)	0 (0%)	4 (17%)	24
建築署	20 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	20
醫療輔助隊	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
屋宇署	23 (85%)	0 (0%)	4 (15%)	27
政府統計處	102 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	102
行政長官辦公室	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	6
民眾安全服務處	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
民航處	104 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	104
土木工程署	41 (98%)	0 (0%)	1 (2%)	42
公司註冊處	23 (92%)	0 (0%)	2 (8%)	25
政制事務局	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
懲教署	136 (99%)	0 (0%)	2 (1%)	138
香港海關	56 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	56
衛生署	788 (98%)	0 (0%)	19 (2%)	807
律政司	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	6

渠務署	78 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	78
經濟局	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
教育署	17 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	17
機電工程署	84 (99%)	0 (0%)	1 (1%)	85
環境保護署	22 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	22
財經事務局	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
消防處	80 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	80
政府飛行服務處	13 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	13
政府化驗所	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	28
政府車輛管理處	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
政府產業署	551 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	551
隸屬政務司司長辦公室的政府檔案局	13 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	13
政府物料供應處	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	18
衛生福利局	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
路政署	68 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	68
民政事務局	113 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	113
香港金融管理局	11 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	11
香港天文台	17 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	17
香港警務處	365 (98%)	0 (0%)	6 (2%)	371

房屋署	1104 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1,104
入境事務處	116 (98%)	0 (0%)	2 (2%)	118
廉政公署	15 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	15
工業署	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
政府新聞處	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	7
資訊科技署	15 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	15
稅務局	51 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	51
知識產權署	8 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	8
司法機構	101 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	101
勞工處	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	9
土地註冊處	24 (96%)	0 (0%)	1 (4%)	25
地政總署	13 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	13
法律援助署	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	19
海事處	92 (99%)	0 (0%)	1 (1%)	93
保險業監理處及職業退休計劃註冊處	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	7
申訴專員公署	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	3
電訊管理局	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	5
破產管理處	9 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	9
規劃署	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	3

郵政署	542 (100%)	0 (0%)	2 (0%)	544
政府印務局	9 (90%)	0 (0%)	1 (10%)	10
香港電台	66 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	66
差餉物業估價署	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	6
區域市政總署	117 (96%)	0 (0%)	5 (4%)	122
選舉事務處	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
公務員薪俸及服務條件常務委員會秘書處	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	1
保安局	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	6
社會福利署	54 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	54
學生資助辦事處	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	6
工商局	19 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	19
貿易署	32 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	32
運輸署	308 (99%)	0 (0%)	2 (1%)	310
庫務署	95 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	95
市政總署	320 (98%)	0 (0%)	5 (2%)	325
水務署	80 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	80
工務局	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	2
總數：	6113 (99%)	0 (0%)	58 (1%)	6171

**提供重要服務的非政府機構  
尚未完全解決公元2000年數位問題情況的一覽表**

比較1999年8月與1999年10月上述機構解決數位問題的情況

<b>界別</b>	<b>解決數位問題的情況</b> (截至1999年8月底的情況)	<b>解決數位問題的情況</b> (截至1999年10月底的情況)
航空——機場	在39個業務夥伴(均屬高度及中度重要的業務夥伴，但民航處及機電工程署除外)當中，有一個仍未完全符合數位標準。	除了西北航空公司外，其他業務夥伴已遞交符合數位標準的聲明。機場管理局現正與西北航空公司跟進此事，預計該公司在短期內應有答覆。
航空——航空公司	民航處現正向並非在香港註冊的航空公司搜集資料，以瞭解這些公司推行解決數位問題工作的情況。此外，該公司大多已向民航處覆實，它們的飛機會在1999年年底前符合公元2000年數位標準。	至於有定期航班往返或飛越香港的海外航空公司符合公元2000年數位標準的情況，這些公司大多已向民航處覆實，它們的飛機會在1999年年底前符合公元2000年數位標準。至於少數尚未回覆的航空公司，民航處正要求相關的航空當局澄清有關情況。此外，對於那些於1999年年底之前仍未覆實是否符合公元2000年數位標準的海外航空公司，民航處亦會參考國際民航組織的意見及其他主要航空當局的做法，研究採用一套機制以處理這些公司的飛機。
能源供應	在5間本地油公司／石油氣供應商當中，有兩間仍未符合數位標準。	全港5間本地油公司／石油氣供應商均已完全符合公元2000年數位標準。
受大學教育資助委員會資助的院校	香港教育學院尚有一部電腦系統仍未符合數位標準。	所有受大學教育資助委員會資助的院校均已符合公元2000年數位標準。

界別	解決數位問題的情況 (截至1999年8月底的情況)	解決數位問題的情況 (截至1999年10月底的情況)
金融服務	截至1999年6月底，在受證監會監管但並非兩間交易所會員的公司當中，有93%符合公元2000年數位標準。	截至1999年9月底，兩間直接受證監會監管的註冊中介機構仍未完成內部測試。這兩間機構預計會在10月底完成該項工作。
公共衛生服務	截至1999年6月底，醫院管理局已完成99%的修正工作。	截至1999年10月25日，醫院管理局已完成所有與執行任務有重大關係的系統所需的修正工作。瑪麗醫院仍有一部X-光系統尚未符合公元2000年數位標準，但該系統將會於2000年前棄用，並會於1999年11月底或之前由一部符合公元2000年數位標準的新系統取代。
電訊	亞洲衛星有限公司(截至1999年8月15日，有88%的系統符合數位標準) 亞太通信衛星有限公司(截至1999年8月15日，有80%的系統符合數位標準)	亞洲衛星有限公司(截至1999年10月中，有92%的系統符合數位標準) 亞太通信衛星有限公司(截至1999年10月中，有85%的系統符合數位標準)
運輸	香港油麻地小輪有限公司已完成97%的修正工作。	該輪船公司已於1999年9月中完成其修正工作。
受社會福利署(社署)資助的非政府機構	截至1999年6月底，在設有與執行任務有重大關係的系統的非政府機構當中，有97%已符合數位標準。	所有受社署資助的非政府機構已於1999年10月中完成其與執行任務有重大關係的系統的修正工作。
受社署規管的非政府機構	截至1999年6月底，在設有與執行任務有重大關係的系統的非政府機構當中，有98%已符合數位標準。	所有受社署規管的非政府機構已於1999年10月中完成其與執行任務有重大關係的系統的修正工作。

界別	解決數位問題的情況 (截至1999年8月底的情況)	解決數位問題的情況 (截至1999年10月底的情況)
中小型企業	<p>據香港生產力促進局於1999年6月進行的一項抽樣調查顯示，大約65%接受調查的公司表示會受公元2000年數位問題影響。在受影響的公司當中，83%的公司現正採取行動以解決該問題，而預計超過55%的公司會在1999年上半年完成修正工作。</p>	<p>政府當局表示，隨着大部分提供重要服務的機構陸續完成有關解決公元2000年數位問題的工作，香港的營商環境已大致準備就緒。至於中小型企業本身，據香港生產力促進局於1999年6月進行的調查結果顯示，這些企業在公元2000年數位問題準備就緒方面已有顯著改善。為進一步減少中小型企業在這問題上所面對的風險，政府當局表示已加強為中小型企業提供協助及針對這些企業進行宣傳工作。</p>