

二零零零年六月八日會議
資料文件

立法會教育事務委員會

改善學校和教育署的行政電腦系統

目的

本文件旨在告知議員有關改善學校和教育署（以下簡稱“教署”）行政電腦系統的建議。

背景

2. 立法會財務委員會在一九九三年通過推行資訊系統策略，目的是透過為學校和教署提供資訊科技設施，達到充分善用資源的目標。學校行政及管理系統（以下簡稱“校管系統”）和教署資訊系統就是根據有關策略而設立的。在一九九四年開始設立的校管系統，是供所有公營學校使用的電腦系統網絡。這個系統旨在支援學校的行政及管理工作，並讓學校和教署可用電子方式互相傳輸資料。這項計劃涉及約1 000 所公營學校，並於一九九八年完成。教署資訊系統為約 1 300 名教署職員提供接駁署內網絡及互聯網的電腦，有關裝置工程亦在一九九四年展開，並於一九九六年完成。

改善系統的需要

3. 資訊科技發展一日千里，現有的校管系統和教署資訊系統已追不上最新科技，未能迎合用戶愈來愈高的期望和需要。此外，不同系統未能互相連接，限制了資訊科技資源的有效調配及運用。

改善建議

4. 我們建議 –

- (一) 把校管系統的電腦更新和提升品級；
- (二) 把校管系統網絡與學校用於資訊科技教育的電腦互相連接；
- (三) 把校管系統重新編寫為萬維網電腦程式；
- (四) 把教署資訊系統的電腦更新和提升品級；以及
- (五) 擴大校管系統及教署資訊系統的用戶範圍。

改善電腦系統的好處

提高效率

5. 我們在一九九八年十一月推行資訊科技教育策略^{註(一)}，並推出多項措施。從那時開始，學校便逐步建立資訊科技文化。教師現在已較習慣使用電腦，校管系統的使用率亦因而不斷上升。舉例來說，在一九九七年，利用校管系統把學生資料傳送給教署的公營學校，只佔 30%；而透過該系統把學生報考公開試的登記資料傳送給香港考試局的中學，則只佔 40%；但現時這兩項數字已分別增至約 90% 和 80%。

^{註(一)} 我們在諮詢公眾意見後，於一九九八年十一月發表一份題為《與時並進 善用資訊科技學習：五年策略 1998/99 至 2002/03》的策略文件。我們已預留 32 億元非經常撥款和 5 億 6 000 萬元經常撥款，以推行策略文件中所提出的各項措施。

6. 愈來愈多人使用校管系統，這固然令人鼓舞，但與此同時，亦有用戶(即教師和學校)向我們反映，系統的處理速度太慢。事實上，該系統自一九九四年已開始採用，隨着資訊科技急速發展，系統的處理能力和儲存量已無法滿足用戶今時今日的需求。為了向用戶提供更佳的服務，以及提高系統的效率，我們顯然有需要更新和改良這套系統。

善用資訊科技資源

7. 目前，基於硬件和網絡的限制，校管系統的電腦和學校用於資訊科技教育的電腦不能互用，以致有些時候，雖然一個網絡的電腦不敷應用，而另一網絡則有部分電腦沒有人使用，但學校卻無法把兩個網絡的資源互相調配。舉例來說，年終考試完結後，教師需要輸入學生的分數，因此校管系統的需求普遍偏高；另一方面，由於這段時間毋須上課，用於資訊科技教育的電腦則尚有餘量可供使用。若把校管系統和用於資訊科技教育的電腦系統連接，學校便能夠按照本身的情況和需要，運用校內所有的資訊科技資源，以支援學校的行政工作和教與學活動。

利用萬維網技術

8. 萬維網技術是目前發展軟件常用的科技。因此，我們必須利用這種新科技，以改善校管系統。把校管系統重新編寫為萬維網應用程式，可帶來下述效益—

(一) 教師只要把電腦接上互聯網，便可隨時隨地接達校管系統；

(二) 日後提升校管系統的工作會較容易。目前來說，提升系統軟件需要動用大量人手，因為教署需為超過 1 000 間已安裝校管系統的學校逐間安裝新軟件。假如該系統是以萬維

網應用程式編寫，則教署只需在伺服器把程式提升一次，學校即可通過互聯網接達升級版本；以及

(三) 萬維網提供一個方便的平台，讓軟件商推廣和開發附加的學校行政軟件，為學校提供較方便的渠道接觸更多軟件，在學校行政電腦軟件方面可有更多的選擇。

提高保安

9. 由於校管系統儲存了學生的個人資料，當系統程式被改編成萬維網電腦程式，及校管系統和資訊科技教育系統互相連接後，我們會裝置密碼確認系統及網絡資訊過濾程序等保安設施，防止有人擅自進入校管系統。

為學校和公眾提供更佳的服務

10. 資訊科技發展一日千里，政府部門正好藉此良機，改善對公眾的服務。就教署而言，公眾現時可透過接駁上互聯網的教署資訊系統，與該署人員聯絡。這個溝通方法理論上雖然可行，但實際上卻有不少限制－

(一) 該系統的電腦已日漸落伍，而且系統容量不足，不能應付公眾透過電腦提出的大量查詢；以及

(二) 該系統的網絡目前只連接約 1 300 名教署人員，大部分是教育主任（或同等職級）及以上職級的人員。很多負責直接解答公眾查詢的前線人員根本沒有電腦，或即使有電腦也沒有接駁系統網絡和互聯網。

為使教署能夠為公眾提供更佳的服務，和開始透過互聯網提供網上服務，我們有需要更新教署資訊系統的電腦，並將有關系統網絡和接駁上互聯網的範圍擴大至所有助理教育主任（或同等職級）及以上職級

的人員。提供額外 140 部電腦，以及將現時教署獨立電腦接駁上網絡，便可有約 1 800 名教署職員能於日常工作使用資訊系統。

更切合學校的需要

11. 鑑於公營學校數目龐大，校管系統電腦更換及提升品級的工作如由政府統籌辦理，將需要較長的時間。有些學校也許急需更換落伍的電腦，但也有些學校可能因為要應付其他急務而希望延遲更換系統。因此，讓學校自行決定何時進行場地準備工程^{註(二)}和更換電腦，是最符合學校的利益。向學校發放現金津貼，可為學校提供所需的彈性。事實上，所有公營學校均已在資訊科技教育計劃下，獲提供購置電腦的現金津貼，而學校對這項安排大都反應良好。儘管如此，我們了解，部分學校可能希望自行選購電腦，但場地準備工程則由政府負責；也有一些學校希望由政府統籌場地準備工程和購置電腦設備。因此，我們會為學校提供合適的選擇以切合不同需要。

12. 在現行政策下，給予直接資助計劃（直資）學校的津貼是根據資助學校上一年度平均學額單位成本計算。為確保直資學校能和公營學校同時接達到相類的校管系統，我們會向直資學校發放一筆用作改善校管系統的現金津貼。

對財政的影響

13. 我們估計，改善學校和教署行政電腦系統的建議，會令非經常開支有所增加。在二零零零／零一年至二零零二／零三年的三年期間，非經常開支大約會增加 3 億 7 000 萬元，當中大部分用作購置硬

^{註(二)} 雖然所有學校在資訊科技教育計劃下，已安裝管道及電線，但有關網絡並沒有連接校管系統的電腦。為了連接校管系統及用於資訊科技教育的電腦，我們必須進行場地準備工程。

件及軟件（約 2 億 3 000 萬元）及場地準備工程（約 5 000 萬元）。計劃開支的詳細分項仍有待精確修正。我們會在二零零零年六月向立法會財務委員會申請撥款。

二零零零年六月

教育統籌局