

立法會經濟事務委員會 在香港引進郵政編碼系統

目的

此文件旨在告知各委員，香港郵政署現正考慮在香港引進郵政編碼系統，藉此提高郵務運作效率。

背景

郵政編碼

2. 郵政編碼由字母和數字或純數字組成，編配予不同的地址，可以加快分揀及派遞郵件的速度。各個大國均有採用郵政編碼。根據萬國郵政聯盟的資料，全球有 52 個郵政機關已經採用郵政編碼系統，其中包括中國內地、英國、美國、加拿大、澳洲及日本。未有採用郵政編碼系統的郵政機關，多屬發展中的小國。

現時香港使用的揀信系統

3. 香港郵政署於 1990 年在郵政總局及國際郵件中心的揀信中心裝設機械揀信系統，以提高處理郵件的效率。機械揀信系統採用光學文字閱讀技術，解讀信件上以打字機或打印機印出的英文地址。現時，由於部分寄件人以中文註寫或英文手寫地址，又或英文打印地址效果欠佳，以致在機械揀信系統處理的信件中，約有 50% 未能為光學文字閱讀機所解讀。這些信件上的地址會以電子方式傳送到視頻信號編碼機，操作人員細閱影象後可以輸入地址的資料，供機械揀信系統解讀。經光學文字閱讀機或視頻信號編碼機處理的郵件會加上條碼，由郵政總局及國際郵件中心的揀信中心發送至 13 間派遞局，再由揀信機按派遞區分揀。至於按派遞點分揀信件的工作，則由郵差以人手進行。

最新的郵件分揀技術

4. 由於近年科技發展迅速，只要在信件上加上編碼，機器便可自動把信件按派遞點編序，辨別派遞次序。按派遞點編序是指按派遞郵差派信的確實次序分揀信件。美國郵政已於 1993 年引進自動化派遞點編序系統，而日本及新加坡亦分別於 1998 年及 1999 年起使用這個系統。

在香港設立新揀信系統的理據

5. 機械揀信系統的經濟壽命約有 15 年，因此香港郵政署現有的系統應在 2005 年左右予以更換。該署認為，為提高郵務運作的效率，當現有機械揀信系統須予更換時，應把握這個時機引進新的機械揀信系統，令郵件可按派遞點編序。根據該署的初步構思，新的機械揀信系統應採取中央處理的方式運作，把所有寄出的郵件集中在一個揀信中心內處理，讓每名派遞郵差可收到一整批已按序排次妥當的郵件。

建議

擬在香港設立的郵政編碼系統

6. 要能做到自動化派遞點編序，首先必須引進郵政編碼系統。在許多設有郵政編碼系統的國家，寄件人在郵寄地址加上郵政編碼，純屬自願。香港應用的郵政編碼會同樣屬自願性質。編碼可定為七至八位數字，至於實際的長度及格式，則須先詳細研究其他因素，特別是各區日後的發展，才可作出決定。

7. 引進郵政編碼系統前，郵政署須設立全面的資料庫，載入全港的地址，並為每個地址編碼。此外，亦須重整機械揀信系統的資料庫，加入郵政編碼。

新系統的優點

8. 使用郵政編碼系統以及具備派遞點編序功能機械揀信系統，可以大大提高郵務運作的效率。現時，負責派遞全港各區郵件的派遞郵差約有 1 700 人。平均每人平日要花兩三小時按照派遞次序用人手揀信，然後才可以外出派遞郵件。每日執行這個程序的總時數估計達 3 700 小時以上。採用自動派遞點編序，將可減省派遞人手；若再加上重整資料庫，以及把光學文字閱讀系統的解讀率提升，則視頻信號編碼工作所需的人手以及用人手揀信的工作亦可以減省。至於實際減省資源多寡，則取決於商界和市民採用郵政編號的普遍程度。

對公眾的影響

商界

9. 郵政編碼可幫助商業機構策劃直銷一類的商業活動；其實商界亦不時向郵政署查詢本港是否會採用郵政編碼系統。

10. 大量投寄郵件佔總郵件量的 75%。為鼓勵這類郵件的寄件人採用郵政編碼，郵政署打算考慮推出優惠計劃，例如以條碼方式印上郵政編碼的信件可獲回扣郵費。印成這種格式的大量投寄郵件有助使用自動揀信機分揀，令郵政運作成本得以降低。

大眾市民

11. 政府不會強制規定市民使用郵政編碼。不過，採用自動化派遞點編序可以節省資源，有助舒緩增加郵費的壓力。

未來路向

12. 歡迎各委員就本港引進郵政編碼系統一事發表意見。香港郵政署會視乎委員的意見而就郵政編碼系統作出更具體的構思，並進一步考慮有關的實施安排和財政影響。