

一九九九年十一月一日
參考文件

立法會財經事務委員會

庫務局轄下政府部門
處理電腦公元二千年數位問題

目的

本文件旨在告知議員，庫務局轄下各部門在處理電腦公元二千年數位問題方面的最新工作進度，包括：

- (a) 政府產業署；
- (b) 政府車輛管理處；
- (c) 政府物料供應處；
- (d) 稅務局；
- (e) 政府印務局；
- (f) 差餉物業估價署；以及
- (g) 庫務署。

此外，因為庫務局亦負責審計署的內務管理，所以該署的工作進度亦在本文件內報告。

電腦公元二千年數位問題準備情況概覽

2. 整體來說，上述部門的所有重要系統，均已證實符合電腦公元二千年數位標準或已修正妥當。這些部門亦已根據二千年數位問題督導委員會發出的指引，制定應變計劃及進行測試，以處理因電腦公元



二千年數位問題而出現故障時，可能引致的混亂情況。有關計劃已提交資訊科技及廣播局。

應變安排的制定及測試

3. 以下是各部門為準備解決電腦公元二千年數位問題而制定應變計劃及進行測試工作的摘要。

政府產業署(管理政府產業)

4. 所有在政府產業署的重要系統，均已證實符合電腦公元二千年數位標準。產業署的應變計劃旨在減輕電腦公元二千年數位問題可能引致的混亂情況，並使受影響的電腦系統和設施迅速復原。應變計劃涵蓋了以下各種情況：

- (a) 辦公室電力供應或固定電話綫全面／部分發生故障；
- (b) 辦公樓宇的升降機服務、空氣調節及食水供應中斷；
- (c) 政府產業署所使用的行政電腦系統發生故障；以及
- (d) 政府建築物的內置系統發生故障。

5. 應變計劃的有效程度已在一九九九年九月九日這個關鍵日期經過測試，計劃的有關部份亦已分別經機電工程署及資訊科技署檢討。

6. 政府產業署已成立公元二千年數位問題應變管理小組，負責監察所有由產業署管理的建築物的重要電力系統的測試，包括升降機、電動扶梯、公用地方的照明設施、閉路電視、擴音設備及空調系統等。一個專責小組會在一九九九年十二月三十一日午夜前後在政府產業署候命。該小組亦會對所有重要系統進行“常規檢查”。若發現任何問題，機電工程署及資訊科技署的人員會奉召提供支援，以確保能夠迅速完成修正工作。若在二零零零年一月三日發現問題，影響政府部門的正常運作，產業署會作出公布，以及在適當地方張貼告示，以通知市民須採取的適當行動。

政府車輛管理處(管理政府車隊)

7. 政府車輛管理處的電腦系統已確定符合電腦公元二千年數位標準。該處已制定應付公元二千年數位問題的應變計劃，以確保在公元



二千年數位問題的關鍵日期前後，一旦發生緊急事故，可為政府部門提供所需的車輛支援服務。此外，該處亦制訂了內部運作指引，以確保由其管理的所有車輛在關鍵日期前性能良好。該處的車隊會配備足夠的無線電話，一旦電話線中斷服務，仍可維持有效通訊。

政府物料供應處(為政府提供採購服務)

8. 政府物料供應處用以採購和管理及分發存貨的電腦系統已符合電腦公元二千年數位標準。該處曾進行連串過渡公元二千年數位問題的各個關鍵日期的事前測試，結果均屬滿意。在過渡期間，政府物料供應處會設立一個緊急中心，由一名首席物料供應主任主管，另有資訊科技署的人員及系統保養承辦商輔助。

9. 為政府物料供應處供應重要物品(如藥品及濾水化學品等)的主要供應商／承辦商已確定，用於生產和供應物品的電腦系統已符合電腦公元二千年數位標準。此外，該處亦已提醒訂貨部門，應為重要物品備存足夠的應急存貨。

政府印務局(為政府提供印刷服務)

10. 政府印務局所有重要電腦系統均已確定符合電腦公元二千年數位標準，並能在過渡期內發生緊急事故時，應付迫切的印刷需求。政府印務局在過渡期間會設有後備服務。如有需要，局內全體員工均可調配到所有生產單位工作。此外，該局會在有需要時設立人手操作系統，供擬備印刷規格。各項應變計劃會在一九九九年十一月進行模擬測試，以驗證其成效。

稅務局(評稅及收取稅項、法定應課稅品稅及費用)

11. 稅務局已完成所有重要電腦、內置系統及有線通訊系統的修正工作。這些系統均已經過由系統用戶和資訊科技署分組／機電工程署／電訊管理局一同進行的測試，並核實為符合公元二千年數位標準。稅務局現時已在一個符合公元二千年數位標準的環境中運作。稅務局內部稽核隊正就有關工作進行進一步品質保證覆核，這項工作將在一九九九年十一月初完成。

12. 為試驗上述系統可否過渡公元二千年數位問題的關鍵日期，稅務局在一九九九年六月和九月進行了兩次實地模擬測試，結果令人滿意。稅務局預計，轄下重要系統不會因電腦公元二千年數位問題引起的故障而令稅收受到影響。儘管如此，該局亦已制訂應變計劃，處理



轄下操作系統以及其他不在其管轄範圍內的有關系統，因無法預計的電腦公元二千年數位問題而可能出現的不同情況，包括電力供應不足、電訊故障、銀行服務中斷和庫務署收款系統故障。擬定這些應變措施，目的是確保在有關系統暫時發生故障時，可繼續重要的業務運作，縱使服務水平可能會下降。

13. 上述應變計劃載明展開應變行動的準則，這些行動涉及轉移至後備系統或轉為人手操作。在過渡前，稅務局會為所有電腦程式及數據製作備份，以便系統發生故障時可以復原。稅務局會選擇重要的數據製成印文本或下載至個人電腦，以便在有需要時以人手操作。

14. 在收集稅款方面，與稅務局有業務關係的主要機構是庫務署、電子繳費服務供應商和銀行。庫務署和電子繳費服務供應商已確定符合公元二千年數位標準。根據香港金融管理局提供及經資訊科技及廣播局發放的資料，銀行業已就公元二千年數位問題作好準備。假若在過渡至二千年時，有關機構的系統發生故障，稅務局將開始採取應變措施，重新安排有關稅款追收行動，以減低對納稅人所造成的不便。

差餉物業估價署(評估及徵收差餉和地租)

15. 所有影響差餉物業估價署(估價署)主要業務職能的重要電腦系統，均已經過測試，並確定為符合電腦公元二千年數位標準。估價署的應變計劃確定風險範疇、應變選擇及資源，並列出有關的執行程序。為免在公元二千年數位問題的關鍵日期可能出現公元二千年數位引起的問題，有關季度的差餉及地租發單工作會提早展開，以便最遲在一九九九年十二月底完成，因屆時各系統均須製作備份。重要資料，包括繳款數據，會以文本和光碟儲存。在一九九九年十一月，估價署會在新建的長沙灣政府合署安裝附有獨立電力供應的後備電腦系統，為各項重要功能不斷提供應變、系統性能和保安支援。

16. 估價署已成立一個部門協調中心，在公元二千年數位問題的關鍵日期監察部門內外的資訊，以確保徵收差餉和地租的工作不受影響。

庫務署(中央會計及收支)

17. 庫務署所有重要電腦系統均已證實符合電腦公元二千年數位標準。該署已制訂應變計劃，應付電腦系統及／或其他設施出現故障的情況，以確保其重要功能，包括收取政府收入、付款予債權人、支付薪金及發出繳款通知書，可繼續運作。這些計劃已經嚴格測試，證實



可行。萬一收支系統臨時發生故障，庫務署會與各有關部門協調，安排立刻作出公布，告知市民須採取的適當行動。

審計署(合規性審計及衡工量值式審計)

18. 雖然審計署沒有重要電腦系統，但該署亦已制訂應變計劃，應付署內電腦系統及各項設施可能因電腦公元二千年數位問題而出現故障的各種情況。該署已就應變計劃進行適當測試，並對結果感到滿意。

庫務局

一九九九年十月

