



香港中環下亞厘畢道  
中區政府合署東座 2 樓  
電話: 2810 2911  
傳真: 2537 7566

本函檔號 Our Ref. : ESB CR 2/511/98/(99)

立法會 CB(2) 2004/99-00 (01)號文件

香港中區昃臣道 8 號

立法會大樓

立法會秘書處

秘書長

(經辦人: 湯李燕屏女士)

傳真文件

傳真號碼: 2121 0420

(共 頁)

李女士:

**立法會人力事務委員會跟進行動  
香港迪士尼樂園(香港迪士尼) — 就業機會**

教育統籌局局長要求本署把立法會第 CB(2) 99-00(01)號文件所載列有關香港迪士尼的跟進行動, 直接告知貴會。

就 4.1 項, 請參閱附件 A 政府經濟顧問製備的經濟評估摘錄。該文件詳載興建香港迪士尼上蓋工程和相關設施可創造的就業機會資料。

至於 4.2 項, 正如本署在一九九九年十一月二十六日函件(副本見附件 B)中解釋, 在現階段我們並沒有從事飲食業僱員人數的具體資料。我們估計直接受僱在園內從事零售、飲食和娛樂行業的員工, 在第一期計劃開幕時約為 31%。到第一期計劃全面擴展後, 所佔比率約為 28%。

關於 4.3 項, 附件 C 載有一表, 顯示主題公園第一期落成啓用所直接及間接創造的就業機會的大概職業分佈。該表已於去年十一月分發給立法會議員。

倘需進一步資料, 請隨時與本人聯絡。

旅遊事務專員

(何穎賢)

代行)

連附件

二零零零年五月十五日

香港興建華特迪士尼主題公園的

經濟評估

摘要

附件 A

興建主題公園上蓋工程和相關設施  
製造的就業機會

年份	主題公園 內景點 (百萬元)	預測的建築開支 <sup>(*)</sup>			估計所需建 築地盤工人* (工作年)	估計建造業所需地 盤和非地盤工人# (工作年)
		酒店 (百萬元)	零售、餐 食及娛樂 (百萬元)	其他 (百萬元)		
2000	151	0	0	85	235	104
2001	536	59	54	83	732	322
2002	856	80	110	84	1,129	497
2003	1,563	601	224	206	2,593	1,142
2004	2,064	1,315	686	954	5,018	2,211
2005	580	113	58	0	751	331
					10,459	4,608
						5,990
						(或約 6,000)

註： (+) 這些數字是根據迪士尼公司的估計而預測的，原來的估計數字按付款當日價格計算，現以二零零零至零五年期間建築費用預測增幅每年約5%計算，轉化為一九九九年價格。

(\*) 這項數字採用私營機構工程的建築開支與地盤僱用人數比率作出的大略估計，近年該比率平均為每名地盤工人約230萬元。實際上，由於每項工程計劃的具體性質不同，這個比率會有相當大的差異。由於主題公園內須設置各類各樣精密的裝置、裝飾、設備和功能組件，以致費用較昂貴，因此該比率相對較高亦不無道理。

(#) 建造業的地盤工人與非地盤工人比例約為1:0.3。



附件 B

本署檔號：ESB CR 2/511/98(99)

來函檔號：

傳真號碼：2121 0420

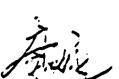
香港中區昃臣道 8 號  
立法會大樓  
立法會秘書處  
秘書長  
(經辦人：湯李燕屏女士)

李女士：

香港迪士尼樂園  
有關迪士尼大學的介紹文件

繼昨天舉行的教育及人力事務委員會會議，現電附上標題所述的介紹文件(中英文本)供立法會參閱，請辦妥。

有關主題公園內從事飲食業僱員人數的詢問，在現階段我們並沒有這方面的具體資料，但估計直接僱用在園內從事零售、飲食和娛樂服務行業的員工，在第一期計劃開幕時約為 31%，到第一期計劃全面擴展後所佔比率約為 28%。

(旅遊事務專員黃智祖  代行)

一九九九年十一月二十六日

香港迪士尼樂園  
迪士尼大學介紹文件

迪士尼主題公園的高質素遊戲及表演項目，以及為遊客締造親善有禮的環境，這已是眾所皆知的。要使旅客能充分體驗這份樂趣，便有賴迪士尼主題公園的員工工作熱誠、以禮待客及保持專業精神。

要把這些質素及技巧灌輸予員工，華特迪士尼公司向來都在世界每一個由該公司發展的主題公園成立一所迪士尼大學。每所大學的課程是專為滿足當地的特別需要而設計的，為主題公園員工提供最高水平的在職培訓及專業發展。

迪士尼大學可以把已成為迪士尼主題公園優質標誌的價值、傳統及卓越標準灌輸予主題公園員工，而這些有關迪士尼的知識、訓練及服務標準，亦得以透過主題公園平日舉行的員工表揚計劃，特別員工活動及康樂節目加以鞏固，從而使迪士尼主題公園員工培養出一種對旅客忠誠服務的自豪感。

迪士尼大學提供一系列不同的專門培訓課程，確保主題公園員工可以不斷學習新的技能和知識，使他們有機會進

一步發展自己的事業。其中一些關於服務文化及理念的核心課程是每位主題公園員工必須修讀的，例如迪士尼服務顧客的基本態度及安全意識，其他一些針對入職所需技能而提供的專門訓練課程，例如主題公園的零售服務和酒店櫃檯的前線工作技能，以及為管理人員開設的領袖發展計劃等，迪士尼大學也有開辦，供主題公園職員選修。

經濟局  
旅遊事務署  
一九九九年十一月

根據相關的經濟活動的就業結構，按主要職業類別劃分，主題公園運作所直接及間接創造的就業機會估計如下：

	<u>第一期開幕</u> (數目)		
	直接創造的 主題公園內 就業機會 <sup>#</sup>	直接創造的 非主題公園內 就業機會	間接創造的 就業機會
經理及行政人員、專業人員及 輔助專業人員	300	1 040	2 200
文員、服務工作及商店銷售人員	3 350	4 180	2 450
工藝及有關人員、機台和 機器操作員及裝配員	200	330	1 550
非技術人員及其他	350	1 050	1 400
總數	4 200	6 600	7 600

	<u>第一期全面擴展</u> (數目)		
	直接創造的 主題公園內 就業機會 <sup>#</sup>	直接創造的 非主題公園內 就業機會 <sup>#</sup>	間接創造的 就業機會
經理及行政人員、專業人員及 輔助專業人員	460	2 280	4 280
文員、服務工作及商店銷售人員	5 090	9 240	4 790
工藝及有關人員、機台和 機器操作員及裝配員	300	730	2 990
非技術人員及其他	620	2 280	2 740
總數	6 470	14 530	14 800

註： (#) 職業分佈為和路迪尼的估計。

這些職位所要求的教育程度或學述資格是由有關僱主在招聘時列明，不過，亦可從以上職業類別的描述概括地推算出來。

至於香港迪士尼樂園在第一期的設施建築期間及有關的填海及其他基建工程所創造的 16 000 以工作年計算的職位，當中大約 12 000 工作年是與建築地盤工作有關 (主要是技述、半技述及非技述的勞工)。另外，大約 4 000 工作年是與地盤以外的工作有關 (比如建築業內的專業及輔助專業人士和行政及相關的支援人員)。當這些建築工程進入詳細規劃階段，我們才可以提供較詳細的職業分類資料。